

“กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การปฏิบัติ Season 2 : สื่อสาร อย่างใส่ใจ”

สำนักงานมหาวิทยาลัย ร่วมกับ สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การปฏิบัติ Season 2 (พ.ศ. 2567 – 2568) ครั้งที่ 4 ในหัวข้อ “สื่อสาร อย่างใส่ใจ” โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทรเจริญ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร และ ดร.ดวงค์ บุญปลูก รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิด โดยมี คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ร่วมกิจกรรม เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2567 เวลา 13.00 – 15.00 น. ณ ห้อง Activity space อาคารเรียน 1 ชั้น 2

จากกิจกรรม “สื่อสาร อย่างใส่ใจ” มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 59 คน และเข้าร่วมกิจกรรมทางออนไลน์ 113 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 172 คน สรุปประเด็นได้ดังนี้

1. เรื่องที่ บุคลากรต้องการสื่อสารให้มหาวิทยาลัยรับรู้

อันดับ 1	การสนับสนุนส่งเสริมบุคลากร เช่น กิจกรรมสำหรับบุคลากร (Upskill Reskill ภาษาอังกฤษ) และหลักสูตร และกิจกรรมนักศึกษา สวัสดิการ (สุขภาพ)	64.86%
อันดับ 2	ความสัมพันธ์ของบุคลากร ภายในหน่วยงาน/ผู้บริหาร และความสนใจในผู้ปฏิบัติงาน (การเสริมพลังใจในการทำงาน และการสื่อสารอย่างเข้าใจ)	13.51%
อันดับ 3	ความรัก ความตั้งใจที่จะทำงานและร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัย	13.51%
อันดับ 4	อาหารที่จำหน่ายในมหาวิทยาลัย และที่จอดรถ	8.11%

2. วิธีการสื่อสารเพื่อดึงดูดความสนใจให้บุคลากรสนใจเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

อันดับ 1	การบอกต่อ การชักชวน เล่าประสบการณ์ (จริงใจ)	52.17%
อันดับ 2	สื่อสารและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ (เน้นภาษาที่เข้าใจง่าย กระชับ วัตถุประสงค์ที่ชัดเจน เน้นข้อมูลสิ่งที่พนักงานจะได้รับ)	32.61%
อันดับ 3	สื่อสารผ่าน Line FB ประชาสัมพันธ์ตามหน่วยงาน สื่อสารโดยตรง	15.22%

3. ช่องทางที่ท่าน ติดตามข่าวสารของ มหาวิทยาลัย

อันดับ 1	Line กลุ่ม พนักงานมหาวิทยาลัย, บุคลากรสายสนับสนุน, ประชาคมสวนดุสิต ฯลฯ	88.89%
อันดับ 2	เฟซบุ๊กของมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	11.11%

4. ความพึงพอใจต่อ “สื่อสาร อย่างใส่ใจ” ...



จากการสัมภาษณ์เชิงลึก

ท่านที่ 1 เห็นว่าเป็นกิจกรรมที่ดี ที่ทำให้บุคลากรมารู้จักกัน ได้ความรู้ไปใช้ในงาน ในการสอนได้ กิจกรรมส่วนใหญ่คนในคณะจะลงชื่อกันก่อน เลือกที่จะลงโดยไม่ได้ถูกบังคับ หลาย ๆ คนอยากมาซ้ำ เพราะอยากรู้ว่ามีกิจกรรมอะไร ทำอะไร เป็นกิจกรรมที่ทำให้รู้สึกผ่อนคลายจากงานประจำมากๆ ทำให้รู้จักผู้คนที่

หลากหลาย และได้รับรู้ว่ามหาวิทยาลัย กำลังทำอะไร สิ่งที่ต้องการให้เพิ่มคือ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีส่วนร่วมน้อยเกินไป ควรให้มีส่วนร่วมมากกว่านี้

ท่านที่ 2 กิจกรรมมีความครบถ้วนหลากหลาย ทำให้เราเห็นความสำคัญของการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เช่น ภาพ น้ำเสียง การฟัง ในทางที่เราเป็นผู้ส่งสารและผู้รับสาร ทุกองค์ประกอบจึงมีความสำคัญทั้งหมด

ข้อเสนอแนะ – ช่วงเวลาในการจัดกิจกรรมเมื่อเทียบกับกิจกรรมที่จัดมีความเหมาะสมแล้ว

ท่านที่ 3 การออกแบบกิจกรรมมีความสร้างสรรค์มาก การเล่นเกมส์มีความสนุกสนาน พิธีกรเก่ง เกมส์แรกสนุก แต่ไม่เหมาะกับคนเยอะ อยุ่กให้ทุกคนมีส่วนร่วม

ท่านที่ 4 เป็นกิจกรรมที่ดี มหาวิทยาลัยไม่เคยมีกิจกรรมที่ให้บุคลากรเข้ามาร่วมกัน แต่จำนวนคนและสถานที่อาจจะคับแคบไป

ท่านที่ 5 ควรจัดกิจกรรมอย่างนี้ต่อเนื่อง เป็นกิจกรรมที่ดี และควรมีกิจกรรมหรืออะไรที่ต่อกิจกรรมเหล่านี้ได้ กิจกรรมสนุกไม่เครียด แต่ควรให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีส่วนร่วมมากกว่านี้