

สรุปประเด็นคำตอบ “กิจกรรม : เรา รู้จักกันแค่ไหน”

สำนักงานมหาวิทยาลัย ร่วมกับ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การปฏิบัติ Season 2 กิจกรรมที่ 1 : เรา รู้จักกันแค่ไหน โดยได้รับเกียรติจาก ผศ.ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานเปิดกิจกรรม ภายในงานมีกิจกรรม เรา รู้จักกันแค่ไหนและกิจกรรมพูดฟัง-พูดไม่ฟัง โดย วิทยากรอาจารย์ประจำหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และช่วงท้ายมีการแบ่งปันเรื่องราว ประสบการณ์ระหว่างกันและการประชาสัมพันธ์นำเสนอสิ่งใหม่ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2567 ณ ห้อง Activity space อาคาร 1 ชั้น 2

จากกิจกรรม เรา รู้จักกันแค่ไหน? มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 83 คน และเข้าร่วมกิจกรรมออนไลน์ 79 คน โดยได้ตอบคำถาม จำนวนทั้งสิ้น 68 คน สรุปประเด็นได้ดังนี้

| สถานภาพ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------|------------|---------------|
| หญิง | 52 | 76.47 |
| ชาย | 13 | 19.12 |
| LGBTQ | 3 | 4.41 |
| Grand Total | 68 | 100.00 |

1. วิธีการหรือเทคนิคสร้างความสัมพันธ์หรือทำความรู้จักเพื่อนร่วมงาน หรือบุคลากรในมหาวิทยาลัย

| | | |
|----------|--|--------|
| อันดับ 1 | พูดคุยทักทาย | 64.29% |
| อันดับ 2 | ยิ้มทัก ยิ้มให้กัน ยิ้มทักทาย หรือส่งยิ้ม | 27.55% |
| อันดับ 3 | พยายามเข้าไปชวนคุย สอบถาม สังเกต ชวนคุยบ่อย ๆ | 5.10% |
| | อื่น ๆ เช่น รับฟัง มีน้ำใจให้ก่อน ให้ความช่วยเหลือ เป็นต้น | 3.06% |

2. ข้อดี ของการได้รู้จักเพื่อนร่วมงานในหลาย ๆ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

| | | |
|----------|--|--------|
| อันดับ 1 | มีเครือข่าย ทำงานสะดวก ประสานงานราบรื่น ทำให้ทำงานง่ายขึ้น มีความร่วมมือในการทำงาน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน | 47.37% |
| อันดับ 2 | มีเพื่อนมากขึ้น และได้พูดคุยกัน ได้พบปะกัน /สร้างมิตรภาพที่ดี | 21.80% |
| อันดับ 3 | ได้เรียนรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน | 12.03% |
| อันดับ 4 | ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีน้ำใจต่อกัน | 13.53% |
| อันดับ 5 | ได้รับความอบอุ่นเหมือนกันครอบครัว | 1.50% |
| | อื่นๆ เช่น มีความสุขใจ สบายใจ ได้รู้จักหน่วยงานอื่น ได้ขอคำปรึกษา ได้สังสรรค์ไปเที่ยวหรือทานข้าวด้วยกัน ทำให้รู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันทั้งองค์กร เป็นต้น | 3.76% |


3. “คนสวนดุสิต” มีวิธีหาข้อมูลหรือค้นหาข้อมูลของเพื่อนร่วมงานในมหาวิทยาลัยอย่างไรบ้าง

| | | |
|----------|---|--------|
| อันดับ 1 | สอบถามจากเพื่อน/คนรู้จัก/เพื่อนร่วมงานคนอื่น (หรือเจ้าตัว) | 73.44% |
| อันดับ 2 | ดูข้อมูลจากเว็บไซต์มหาวิทยาลัย /หน่วยงาน หรือเข้าไปดูใน E-Office | 18.75% |
| อันดับ 3 | จากไลน์กลุ่มอบรม/ไลน์บุคลากร หรือค้นหาจากสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น | 7.81% |

4. กิจกรรมที่มหาวิทยาลัย ควรจัดให้มีเพื่อทำให้บุคลากรได้รู้จักกันในหลากหลายหน่วยงานมากขึ้น

| | | |
|----------|---|--------|
| อันดับ 1 | กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือกิจกรรมในลักษณะแบบนี้ หรือกิจกรรม KM | 47.92% |
| อันดับ 2 | กิจกรรมกีฬา/กีฬาสานความสัมพันธ์ | 31.25% |
| อันดับ 3 | กิจกรรมคุยสบาย ๆ /กิจกรรมที่ทำให้ได้พูดคุย พบปะกัน/กลุ่มสัมพันธ์ | 25.00% |
| อันดับ 4 | กิจกรรมสนทนาการ/นันทนาการ สนุกไม่เครียด หรือ กิจกรรมที่ส่งเสริมการสร้างมิตรภาพในมหาวิทยาลัย | 2.08% |

5. ความรู้สึก ต่อ “กิจกรรม : เรารู้จักกันแค่ไหน”...

| | |
|---|---------------|
|  | 4.72 (94.40%) |
|---|---------------|

จากการสัมภาษณ์เชิงคุณภาพ

ท่านที่ 1 ทำให้เข้าใจความเป็นสวนดุสิตได้มากยิ่งขึ้น ทำให้ รู้จักเพื่อนๆ บุคลากรในหลายๆ ส่วนมากขึ้น

ท่านที่ 2 อยู่มา 19 ปี กิจกรรมนี้ทำให้รู้จักคนที่หลากหลาย เป็นกิจกรรมที่น่ารัก เบา ๆ ได้เจอกับบุคลากรที่หลากหลายทั้งสายสนับสนุน สายวิชาการท่านอื่น ๆ บางคนเห็นหน้า แต่ไม่รู้จักว่าทำอะไรที่ไหน วันนี้ได้รู้จักกันมากขึ้น ชอบและสนุกมาก เป็นกิจกรรมที่ดีมากๆ อยากให้มีเรื่อย ๆ

ท่านที่ 3 อยู่มา 40 กว่าปี รู้สึกดี ได้รู้จักเพื่อนเพิ่มขึ้น ทำให้รู้จักมากขึ้น ทำให้ร่วมงานได้ดี จะนำไปเล่าให้เพื่อนร่วมงานได้ฟัง

ท่านที่ 4 การได้มาอยู่ที่ สวนดุสิต และเข้าร่วมกิจกรรมนี้ รู้สึกอุ่นใจ ได้รู้จักเพื่อนๆ พี่ๆ น้อง ๆ ผู้บริหารผู้คนมากมาย เป็นการพูดคุยกันทำให้เหมือนครอบครัวเดียวกัน ได้รับคำแนะนำแบบเป็นกันเอง หลังจากนั้น จะรู้สึกอุ่นใจ ทำงานได้มากขึ้น การทำงานใหญ่จะได้ง่ายขึ้น ก่อนหน้านี้ จะรู้สึกเกร็ง กิจกรรมนี้ทำให้รู้สึกอุ่นใจมากๆ และมีความสุขมากๆ ไม่อึดอัดใจ

ท่านที่ 5 อยู่มา 10 กว่าปีแล้ว ปกติไม่ค่อยได้ร่วมกิจกรรม และรู้สึกตกใจเมื่อร่วมกิจกรรม (กับผู้บริหาร) เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานหน้าลานโพธิ์

ท่านที่ 6 ทำงาน 22 ปี รู้สึกดี มีหลายท่านที่เคยเจอ คำนหน้าแต่ชื่อ ทำกิจกรรมทำให้มีปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้น เป็นการลดช่องว่างระหว่างตำแหน่ง อายุ ทำให้พูดคุยกันไม่รู้สึกเกร็ง

ท่านที่ 7 ทำงาน 20 ปี ยินดีเข้าร่วมกิจกรรม ทำให้รู้จักคนมากขึ้นยิ่งจริงๆ ได้รู้จักสายวิชาการ ไม่รู้สึกแบ่งแยก ได้รู้จักหลาย ๆ คนเพิ่มขึ้น รู้สึกดี

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การปฏิบัติครั้งนี้ เป็นลักษณะของการจัดกิจกรรม Team Building¹ ภายในองค์กร ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร คือ สร้างปฏิสัมพันธ์และทำความรู้จักกับคนในองค์กร 2. การปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน (ถือเป็นตัวช่วยให้พนักงานด้วยตนเองและองค์กรสามารถเข้าหากันได้ดีมากขึ้น) 3. สร้างเป้าหมายในการทำงานร่วมกัน ทำให้ทุกคนมีวัตถุประสงค์ในการทำงานที่เหมือนกัน เห็นถึงเป้าหมายของตัวเองและองค์กรที่ชัดเจน เป็นไปในแนวทางเดียวกัน จะสามารถทำให้องค์กรเกิดความแข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพ 4. สร้างความสามัคคีภายในองค์กร สร้างความสามัคคีระหว่างกัน มีความร่วมมือร่วมใจกันมากขึ้น และ 5. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า บางครั้งในการทำงานอาจจะเกิดปัญหาขึ้นโดยไม่ทันได้ตั้งตัว ทักษะจำเป็นที่มักจะสอดแทรกไว้ในการทำกิจกรรม Team Building คือ การแก้ไขปัญหา และการรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต 6. การสื่อสารและแสดงความคิดเห็น เป็นตัวช่วยให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเพิ่มทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ 7. การสร้างแรงจูงใจ การขับเคลื่อนองค์กรต้องใช้พลังของคนหลายคน การสามารถสร้างแรงจูงใจที่ทำให้เกิดกำลังใจในการทำงานให้ลุล่วงตามเป้าหมายได้เป็นอย่างดี ผลลัพธ์ครั้งนี้ได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการขับเคลื่อนองค์กรให้ไปสู่เป้าหมาย และเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิตด้วย

สรุปข้อมูล โดย สวนดุสิตโพล

¹ สืบค้นจากเว็บ <https://www.eventcation.com/team-building/9956/>