รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คำนำ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงเพื่อเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติและให้ใช้บังคับในรอบระยะเวลาบัญชีของหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ให้สอดรับกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน องค์ประกอบที่ ๕ ตัวบ่งชี้ ๕.๑ การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน เกณฑ์ข้อที่ ๓ ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

การรวบรวมข้อมูลและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงของส่วนงาน/หน่วยงาน นำมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามวิธีการปรับปรุงและการควบคุมเพื่อลดระดับความเสี่ยง ปัญหาและอุปสรรคที่จะส่งผลทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย พร้อมทั้งเพื่อให้การดำเนินงานได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเพื่อเป็นแนวทางปรับปรุงแผนบริหารความเสี่ยงในปีถัดไป และเพื่อให้การดำเนินการด้านความเสี่ยงสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ต่อไป

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ตุลาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		(ก)
สารบัญ		(ข)
บทสรุปผู้บริหาร		(ค-ง)
ส่วนที่ ๑	สภาพทั่วไป	๑
ส่วนที่ ๒	ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	๔
	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	๕
	สรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง	๑๓
	การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงความเสี่ยงกับพันธกิจ	๑๗
ส่วนที่ ๓	ภาคผนวก	๑๙
	ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และเอกสารแนบท้ายประกาศ	๒๐
	คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง	๒๒
	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	๒๓
	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวางระบบบริหารจัดความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	๒๔
	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	๒๖
	แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	๒๙
	แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต แผนฉุกเฉินเพื่อรองรับภัยพิบัติ	๓๕
	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รอบ ๖ เดือน	๔๑

บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้สอดรับหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติและให้ใช้บังคับในรอบระยะเวลาบัญชีของหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งให้สอดรับกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน องค์ประกอบที่ ๕ ตัวบ่งชี้ ๕.๑ การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน เกณฑ์ข้อที่ ๓ ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

การดำเนินงานได้รวบรวมข้อมูลและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงของส่วนงาน/หน่วยงาน นำมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามวิธีการปรับปรุงและการควบคุมเพื่อลดระดับความเสี่ยง ปัญหาและอุปสรรคที่จะส่งผลทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย รวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น

มหาวิทยาลัยได้ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งได้กำหนดความเสี่ยงไว้ ๒ ด้าน และผลการดำเนินงานหลังจากการบริหารจัดการความเสี่ยง พบว่า

๑. ความเสี่ยงทางการงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน

๑.๑ รายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัด ร้อยละของจำนวนเงินรายได้ของหน่วยงานอิสระที่เป็นไปตามแผนการจัดหารายได้ของหน่วยงาน (ร้อยละ ๑๐๐)

ค่าระดับความเสี่ยง ก่อนการบริหารความเสี่ยง ๕ (L) x ๕ (I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก)
หลังการบริหารความเสี่ยง ๒ (L) x ๕ (I) = ๑๐ (ระดับสูง)

๑.๒ การปรับเปลี่ยนกฎหมายด้านการเงินของหน่วยงานของภาครัฐส่งผลต่อความสามารถเชิงธุรกิจจากธุรกรรมบางประการ

ตัวชี้วัด หน่วยงานอิสระสามารถดำเนินงานที่ไม่สุ่มเสี่ยงต่อการผิดกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

ค่าระดับความเสี่ยง ก่อนการบริหารความเสี่ยง ๕ (L) x ๕ (I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก)
หลังการบริหารความเสี่ยง ๒ (L) x ๕ (I) = ๑๐ (ระดับสูง)

๒. ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ :

๒.๑ นักศึกษาสอบภาษาอังกฤษไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา

ตัวชี้วัด ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านการวัดความรู้ทางภาษาอังกฤษ (TOEIC) ตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)

ค่าระดับความเสี่ยง ก่อนการบริหารความเสี่ยง ๕ (L) x ๕ (I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก)
หลังการบริหารความเสี่ยง ๒ (L) x ๕ (I) = ๑๕ (ระดับสูง)

๒.๒ การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยกำหนด

ตัวชี้วัด ร้อยละของผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยกำหนด

ค่าระดับความเสี่ยง ก่อนการบริหารความเสี่ยง ๕ (L) x ๕ (I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก)

หลังการบริหารความเสี่ยง ๒ (L) x ๓ (I) = ๖ (ระดับปานกลาง)

มหาวิทยาลัยได้กำหนดความเสี่ยงเพิ่มเติมเป็นแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แผนฉุกเฉินเพื่อรองรับภัยพิบัติ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19) ปัญหาฝุ่น PM 2.5 และโรคไข้เลือดออก ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และผลการดำเนินงานหลังการบริหารความเสี่ยง พบว่า

๓. ความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม

๓.๑ ภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ (การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19) ฝุ่น PM 2.5 และโรคไข้เลือดออก) ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและการดำเนินงาน รวมถึงส่งผลกระทบต่อการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด ๑. ร้อยละของจำนวนนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรที่ติดเชื้อจากภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ

๒. ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ (WBSC–LMS) ในแต่ละภาคการศึกษา

๓. ร้อยละของจำนวนหน่วยงาน/ส่วนงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ปฏิบัติตามแผนบริหารความเสี่ยง แผนฉุกเฉินเพื่อรองรับภัยพิบัติ มาตรการป้องกันโรคที่ราชการกำหนด เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19)

ค่าระดับความเสี่ยง ก่อนการบริหารความเสี่ยง ๕(L) X ๕(I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก)

หลังการบริหารความเสี่ยง ๓(L) X ๕(I) = ๑๕ (ระดับสูง)

ส่วนที่ ๑
สภาพทั่วไป

สภามหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงขององค์กร เพื่อเป็นการส่งเสริมการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และลดโอกาสที่ก่อให้เกิดความเสียหาย อีกทั้งยังสอดรับกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยจึงได้ดำเนินการดังนี้

๑. สภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ ๔๙๕๖/๒๕๕๙ สั่ง ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิจากสภามหาวิทยาลัยเป็นประธาน อนุกรรมการประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิจากสภามหาวิทยาลัย รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสุพรรณบุรี ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย ผู้อำนวยการกองคลัง ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน ผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่ ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล หัวหน้าสำนักงานตรวจสอบภายใน เป็นกรรมการ และผู้อำนวยการกองกลาง เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ

๒. กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานอนุกรรมการ และอนุกรรมการด้านความเสี่ยง ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ ๔๙๕๖/๒๕๕๙ สั่ง ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ได้ครบวาระการดำรงตำแหน่งเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ แต่ยังปฏิบัติหน้าที่ประธานอนุกรรมการและอนุกรรมการ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๒๐ วรรคท้าย

๓. กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิได้รับการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งตั้งแต่วันที่ ๑๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป และสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๒๑ และข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๑๕

๔. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิเป็นประธาน และกรรมการประกอบด้วย กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านกฎหมายและการบริหาร และประธานสภาคณาจารย์และพนักงาน โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย เป็นเลขานุการ

๕. ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกาศเมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ และเอกสารแนบท้ายประกาศ แนวทางในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงไว้ ๘ ด้าน ประกอบด้วย

- ความเสี่ยงทางพฤติกรรม
- ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ
- ความเสี่ยงทางกลยุทธ์
- ความเสี่ยงทางงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน
- ความเสี่ยงทางกฎหมาย
- ความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความเสี่ยงทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง
- ความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม

๖. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ ๔๐๑๐/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร เป็นประธานกรรมการ รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสุพรรณบุรี เป็นรองประธานกรรมการ หัวหน้าส่วนงานและหัวหน้าหน่วยงาน เป็นกรรมการ

๗. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ ๓๗๒๙/๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย เป็นประธาน ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผนเป็นรองประธาน และหัวหน้าสำนักงานหรือบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับความเสี่ยงของส่วนงาน/หน่วยงานเป็นคณะทำงาน

๘. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๘.๑ ประชุมคณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง เพื่อกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และพิจารณาแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยก่อนนำเสนอสภามหาวิทยาลัย

๘.๒ ประชุมคณะกรรมการวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อจัดวางระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายความเสี่ยงของคณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง และพิจารณาแผนบริหารความเสี่ยงก่อนนำเสนอคณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง

๘.๓ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้คณะทำงานด้านความเสี่ยงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

๘.๔ คณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง นำความรู้ที่รับจากการอบรมมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และระบุความเสี่ยง ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการดำเนินงานทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ รวมทั้งประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ มาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และนำเสนอคณะกรรมการวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยงก่อนนำเสนอคณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง

๘.๕ นำเสนอสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิตเพื่ออนุมัติ

๘.๖ นำแผนบริหารความเสี่ยงที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติแล้วมาสื่อสารกับบุคลากรและส่วนงาน/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งเพื่อนำไปปฏิบัติ

การวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง

คณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ได้ประชุมร่วมกันเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ซึ่งคำนึงถึงสาเหตุทั้งจากภายในและภายนอก เน้นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย การระบุความเสี่ยง รวมทั้งจัดลำดับความเสี่ยง เป็นการร่วมกันคิดระหว่างผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน จึงได้กำหนดความเสี่ยงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไว้ ๒ ด้าน และความเสี่ยงเพิ่มเติม ๑ ด้าน เป็นแผนฉุกเฉินเพื่อรองรับภัยพิบัติ ดังนี้

๑. ความเสี่ยงทางการงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน

๑.๑ รายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๑.๒ การปรับเปลี่ยนกฎหมายด้านการเงินของหน่วยงานของภาครัฐส่งผลต่อความสามารถเชิงธุรกิจ

๒. ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ :

๒.๑ นักศึกษาสอบภาษาอังกฤษไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา

๒.๒ การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยกำหนด

๓. ความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม

๓.๑ ภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ (การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19) ฝุ่น PM 2.5 และโรคไข้เลือดออก) ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและการดำเนินงาน รวมถึงส่งผลกระทบต่อการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัย

การประเมินความเสี่ยง

คณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง นำปัจจัยเสี่ยงมาจัดลำดับความสำคัญ พิจารณาจากโอกาสที่ทำให้เกิดความเสียหาย (Likelihood) และมีผลกระทบ (Impact) ต่อมหาวิทยาลัย ทั้งนี้การประเมินความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ใช้วิธีการประเมินความเสี่ยงตามแนวทางของ COSO (Committee of Sponsoring Organizations)

การจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยง และคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประเมินวิธีการจัดการความเสี่ยงที่สามารถนำไปปฏิบัติได้และคำนึงถึงผลการดำเนินงานและงบประมาณ โดยเลือกวิธีการลดความเสี่ยง (Risk Reduction) คือการลดโอกาสที่จะเกิดขึ้นหรือลดผลกระทบความเสี่ยงให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้ โดยจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมต่าง ๆ เพื่อป้องกันหรือค้นพบความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและทันเวลา

การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง

การติดตามและประเมินผลการจัดการความเสี่ยงปีละ ๒ ครั้ง เพื่อให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการจัดการความเสี่ยงต่อที่ประชุมรองอธิการบดีและคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และสภามหาวิทยาลัย

ส่วนที่ ๒
ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยง ตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของส่วนงาน/หน่วยงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของกิจกรรมการควบคุม อีกทั้งเพื่อลดปัญหาและอุปสรรคที่จะส่งผลทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้ ๒ ด้าน และความเสี่ยงเพิ่มเติม ๑ ด้าน เป็นแผนฉุกเฉินเพื่อรองรับภัยพิบัติ คือ

๑. ความเสี่ยงทางการงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน

๑.๑ รายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๑.๒ การปรับเปลี่ยนกฎหมายด้านการเงินของหน่วยงานของภาครัฐส่งผลต่อความสามารถเชิงธุรกิจ

๒. ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ :

๒.๑ นักศึกษาสอบภาษาอังกฤษไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา

๒.๒ การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยกำหนด

๓. ความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม

๓.๑ ภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ (การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19) ฝุ่น PM 2.5 และโรคไข้เลือดออก) ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและการดำเนินงาน รวมถึงส่งผลกระทบต่อการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๑๒ เดือน)
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ความเสี่ยงทางงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน

กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน ตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L)xผลกระทบ(I)	ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนา
<u>กระบวนการปฏิบัติงาน</u> การบริหารเงินรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมายการบริหารเงิน (รายได้-ค่าใช้จ่าย) <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การบริหารการเงินและการงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามแผนการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัย	๑. ภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย รวมถึงเศรษฐกิจโลกยังมีแนวโน้มถดถอยลงจากปีงบประมาณที่ผ่านมา ประกอบกับในปัจจุบันคู่แข่งของหน่วยงานอิสระ รวมถึงหน่วยงานที่มีศักยภาพในการสร้างรายได้ของมหาวิทยาลัยในตลาดเพิ่มมากขึ้น และมีการเลียนแบบกลยุทธ์สะท้อนภาพให้เห็นความเสี่ยงในการดำเนินงานภายใต้ชุดความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีเดิมของหน่วยงานอิสระ หรือหน่วยงานที่มีศักยภาพในการสร้างรายได้ที่มีต่อความสามารถในการแข่งขัน	๑. จัดการความรู้ให้บุคลากรของหน่วยงานอิสระ (หรือหน่วยงานที่มีศักยภาพ) ในการส่งเสริมผลิตภาพ (Productivity) ในการดำเนินงานที่เพื่อให้หน่วยงานอิสระ หรือหน่วยงานที่มีศักยภาพได้เกิดกิจกรรมในการเพิ่มประสิทธิภาพของดำเนินงาน (เช่น การเพิ่มรายได้ ลดต้นทุน หรือบริหารทรัพยากรที่มีความคุ้มค่า เป็นต้น ๒. จัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการจัดการความรู้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานของการดำเนินงานให้กับองค์กรอิสระ หรือหน่วยงานที่มีศักยภาพ เพื่อให้หน่วยงานอิสระได้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการให้รูปแบบใหม่ที่มีความเป็นไปได้เชิงธุรกิจและการตลาดมากยิ่งขึ้นที่พัฒนาขึ้นมาจากฐานรากขององค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เช่น รูปแบบการบริการใหม่ การใช้เทคโนโลยีมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการ การเพิ่มปริมาณหลักสูตรการอบรมระยะสั้น	๑.จัดทำแผนการตลาดให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการหารายได้ ๒. มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ทางด้านการตลาดมากขึ้นเพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมและเพิ่มลูกค้าใหม่ ๓. ปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ว่าจ้างให้มากขึ้น ๔. การเสริมสร้างศักยภาพที่โดดเด่นเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวในด้านการทำงานให้กับบุคลากร เพื่อพัฒนาด้านชื่อเสียงเกิดการยอมรับ ๕. หน่วยงานอิสระมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ครัวซองอัลมอนด์, ขนมปังสังขยา ๓ รสชาติ, เดนนิสผักโขมอบชีส มัฟฟิ่นกล้วยหอมบลูเบอรี่ ชอคโกแลตครีมชีสคาราเมล ๖.การพัฒนาผลิตภัณฑ์และ นวัตกรรมบริการการส่งเสริมการขาย ซึ่งส่งผลต่อการให้บริการทั้งลูกค้าเก่าและใหม่เกิดความสนใจและพึงพอใจ เพิ่มมากขึ้น โดยส่งผลต่อรายได้อย่างมีนัยยะ	**ก่อนการบริหารความเสี่ยง** ๕(L) X ๕(I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก) **หลังการบริหารความเสี่ยง** ๒(L) X ๕(I) = ๑๐ (ระดับสูง) **ตัวชี้วัด** ร้อยละของจำนวนเงินรายได้ของหน่วยงานอิสระที่เป็นไปตามแผนการจัดหารายได้ (ร้อยละ ๑๐๐)	

กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน ตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L)xผลกระทบ(I)	ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนา
		ทั้งที่มีเครดิตและไม่มีเครดิต หลักสูตร การอบรม หรือการเรียนการสอนผ่าน ระบบออนไลน์ ผลิตภัณฑ์จากการต่อยอด ทางธุรกิจ การสร้างผลิตภัณฑ์จากการ บูรณาการความร่วมมือระหว่างองค์กร ๓. จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ที่เป็น รูปธรรมให้กับหน่วยงานอิสระที่ เพียงพอต่อการลดความเสี่ยงเชิง กฎหมาย กฎระเบียบ (Compliance Risk) ที่จะกลายเป็นอุปสรรค โดยเฉพาะประเด็นการตรวจสอบทาง การเงินของหน่วยงานภาครัฐ เช่น - การมีที่ปรึกษา - การอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ฯลฯ - เชิญหน่วยงานภาครัฐมาอบรมให้ ความรู้ ๔. มีการดำเนินการพัฒนาการบริการ ของพนักงาน Up-skills และ การทบทวนทักษะในการปฏิบัติงาน Re-skills ที่สอดคล้องกับการทำงาน เพื่อยกระดับความรู้ความสามารถและ เพิ่มทักษะของพนักงานในการ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และนำไป พัฒนาต่อยอดในการทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล			

กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน ตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L)xผลกระทบ(I)	ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนา
	๒. การปรับเปลี่ยนของกฎหมายกฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะด้านการเงิน และมหาวิทยาลัยต้องดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติวินัยทางการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ จนส่งผลกระทบต่อความสามารถในเชิงธุรกิจจากธุรกรรมบางประการ	๑.จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ที่เป็นรูปธรรมให้กับหน่วยงานอิสระที่เพียงพอต่อการลดความเสี่ยงเชิงกฎหมาย กฎระเบียบ (Compliance Risk) ที่จะกลายเป็นอุปสรรค โดยเฉพาะประเด็นการตรวจสอบทางการเงินของหน่วยงานภาครัฐ เช่น - การมีที่ปรึกษา - การอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ฯลฯ - เชิญหน่วยงานภาครัฐมาอบรมให้ความรู้	มหาวิทยาลัยโดยสำนักงานตรวจสอบภายในได้ดำนินการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “พัฒนาความรู้แก่ผู้ทำบัญชีของหน่วยงานอิสระ” การจัดโครงการแบ่งออกเป็น ๓ กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ ๑ การให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีเบื้องต้น จัดเมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๓๑ คน จำแนกได้ดังนี้ กลุ่มเป้าหมาย ๒๗ คน และผู้สังเกตการณ์ ๔ คน กิจกรรมที่ ๒ การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี จัดเมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๕๑ คน จำแนกได้ดังนี้ กลุ่มเป้าหมาย ๔๔ คน และผู้สังเกตการณ์ ๗ คน กิจกรรมที่ ๓ การทดสอบความรู้ ความเข้าใจเพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน จัดเมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๔๔ คน จำแนกได้ดังนี้ กลุ่มเป้าหมาย ๔๔ คน	**ก่อนการบริหารความเสี่ยง** ๕(L) X ๕(I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก) **หลังการบริหารความเสี่ยง** ๒(L) X ๕(I) = ๑๐ (ระดับสูง) **ตัวชี้วัด** หน่วยงานอิสระสามารถดำเนินงานที่ไม่สุ่มเสี่ยงต่อการผิดกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	

ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ

กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน ตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนา
<u>กระบวนการปฏิบัติงาน</u> การผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีทักษะสนองต่อโลกอนาคตและพลเมืองที่ดี <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้นักศึกษาสอบผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	ระดับทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่แตกต่างกัน อาจส่งผลนักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา จากการทดสอบสอบทักษะภาษาอังกฤษ (TOEIC) ไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตกำหนดไว้	๑.มหาวิทยาลัยควรจัดหาผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการจัดสอบ TOEIC ทั้งเชิงทฤษฎีและเชิงเทคนิคการสอบ รวมทั้งมีการประเมินผลโดยการทดลองสอบและมีการสะท้อนข้อผิดพลาดให้นักศึกษาได้รับรู้ เพื่อทบทวนจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองได้เพื่อให้นักศึกษาเตรียมสอบ และนำไปเป็นแนวปฏิบัติของหลักสูตรต่อไป ๒. หลักสูตรต้องจัดกิจกรรมเสริมเกี่ยวกับพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาเพิ่มเติมจากการเรียนการสอนตามปกติ ที่จะนำไปสู่ “การใฝ่ผลสัมฤทธิ์” ในทักษะด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตกำหนด	๑. ความร่วมมือสถาบันภาษา Wall Street จัดฝึกอบรม THM TOEIC Pilot Class เพื่อจัดชั้นเรียนภาษาอังกฤษเสริมทักษะ ด้านการฟัง การพูด การอ่านให้ นักศึกษา โดยการอบรมมีทั้งหมด ๑๖ ครั้ง ครั้งละ ๑ สัปดาห์ สัปดาห์ละ ๒ วัน วันละ ๔ชั่วโมง โดยมีการทดสอบ ระหว่างเรียน เพื่อนำผลมาพัฒนาให้ตรงจุดกับนักศึกษา และการทดสอบในสัปดาห์สุดท้ายในการอบรมเพื่อประมวลผลการเรียนของนักศึกษา ๒. จัดหาติวเตอร์เทคนิคการทำข้อสอบจำลองการสอบด้วยข้อสอบจริง เพื่อให้นักศึกษาเห็นแนวในการสอบ เพื่อจะได้เตรียมความพร้อมได้มากยิ่งขึ้น ๓. จัดกิจกรรม Speaking Hours เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาอีกด้วย ๔. ให้อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษ สอนเสริมเทคนิคการทำข้อสอบ TOEIC (ติวเตอร์) ๕. การจัดให้อาจารย์ชาวต่างชาติ เพื่อให้คำปรึกษาด้านภาษาอังกฤษ สนทนาภาษาอังกฤษ และสอนภาษาอังกฤษ TOEIC ให้กับนักศึกษาที่ผล TOEIC ไม่ถึงเกณฑ์	**ก่อนการบริหารความเสี่ยง** ๕(L) X ๕(I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก) **หลังการบริหารความเสี่ยง** ๓(L) X ๕(I) = ๑๕ (ระดับสูงมาก) **ตัวชี้วัด** ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านการวัดความรู้ทางภาษาอังกฤษ (TOEIC) ตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	

<table>
<tr><th>กระบวนการปฏิบัติงาน/
โครงการ กิจกรรม/
วัตถุประสงค์ของการควบคุม</th><th>ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่</th><th>วิธีการปรับปรุงควบคุม
เพื่อลดระดับความเสี่ยง</th><th>ผลการดำเนินงาน
ตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุม
เพื่อลดระดับความเสี่ยง</th><th>ค่าระดับ
ความเสี่ยง
โอกาส (L) xผลกระทบ(I)</th><th>ปัญหาและอุปสรรค
และแนวทางการพัฒนา</th></tr>
<tr>
<td><u>กระบวนการปฏิบัติงาน</u>
การพัฒนาความเชี่ยวชาญของบุคลากรสายวิชาการให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

<u>วัตถุประสงค์</u>
เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญที่เพียงพอต่อการผลักดันพันธกิจและยุทธศาสตร์ รวมถึงการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในวิชาชีพของบุคลากรตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและส่งเสริมคุณภาพของมหาวิทยาลัยและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร</td>
<td>จำนวนบุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์) ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔</td>
<td>๑. วิเคราะห์ประเภทของผลงานทางวิชาการที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ก.พ.อ.
๒. ปรับลดร้อยละของตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานจริง
๓. ให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (เกณฑ์ใหม่) ของ ก.พ.อ. กับบุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์) ที่เสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
๔. จัดโครงการ/กิจกรรมให้ความรู้และเทคนิคในการจัดทำผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ ก.พ.อ</td>
<td>๑. จากการดำเนินงานตามวิธีการปรับปรุงควบคุมเพื่อลดระดับความเสี่ยงแล้ว พบว่า ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีอาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้
<table><tr><th>ตำแหน่งทางวิชาการ</th><th>จำนวน (คน)</th></tr><tr><td>ศาสตราจารย์</td><td>๑</td></tr><tr><td>รองศาสตราจารย์</td><td>๒๑</td></tr><tr><td>ผู้ช่วยศาสตราจารย์</td><td>๒๗๗</td></tr><tr><td>รวมจำนวน (คน)</td><td><u>๒๙๙</u></td></tr><tr><td colspan="2">ข้อมูล ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒</td></tr></table>
<table><tr><th>ตำแหน่งทางวิชาการ</th><th>จำนวน (คน)</th></tr><tr><td>ศาสตราจารย์</td><td>๑</td></tr><tr><td>รองศาสตราจารย์</td><td>๒๖</td></tr><tr><td>ผู้ช่วยศาสตราจารย์</td><td>๒๙๓</td></tr><tr><td>รวมจำนวน (คน)</td><td><u>๓๒๐</u></td></tr><tr><td colspan="2">ข้อมูล ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓</td></tr></table>จากตารางข้างต้น สรุปได้ว่า มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (เพิ่มขึ้น) จำนวน ๒๑ คน คือ ตำแหน่งรองศาสตราจารย์ (เพิ่มขึ้น) จำนวน ๕ คน และตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ (เพิ่มขึ้น) จำนวน ๑๖ คน</td>
<td>ก่อนการบริหารความเสี่ยง
(๕) x (๕) = ๒๕
ระดับสูงมาก

หลังการบริหารความเสี่ยง
(๒) x (๓) = ๖
ระดับปานกลาง

ตัวชี้วัด
ร้อยละของผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามของมหาวิทยาลัยกำหนด (ร้อยละ ๔๕)</td>
<td><u>ปัญหาและอุปสรรค</u>
๑. ผลงานทางวิชาการที่ใช้ในการยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ยังมีคุณภาพไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ ก.พ.อ. กำหนด
๒. บุคลากรสายวิชาการ ขาดการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการพัฒนาผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพ
<u>แนวทางการพัฒนา</u>
๑. มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้มีที่ปรึกษาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำผลงานทางวิชาการที่ตรงตามเกณฑ์ของ ก.พ.อ. สำหรับบุคลากรสายวิชาการ
๒. มหาวิทยาลัยสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการได้รับการอบรมหรือพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการพัฒนาผลงานทางวิชาการให้มีคุณภาพ</td>
</tr>
</table>

ความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม

กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน ตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนา
<u>กระบวนการปฏิบัติงาน</u> การสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินงานในภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อนักเรียน นักศึกษา บุคลากรและมหาวิทยาลัย	ภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ (การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด–19) ฝุ่น PM 2.5 และโรคไข้เลือดออก) ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและการดำเนินงาน รวมถึงส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจ	๑. มหาวิทยาลัยปิดการดำเนินงานชั่วคราว ซึ่งเป็นไปตาม - พระราชกำหนดสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ทั่วประเทศ - ประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว - ประกาศกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง มาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด – 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID - 19)) (ฉบับที่ ๕) : การปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) เพื่อลดการแพร่ระบาด ๒.การปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาเป็นการเรียนและการสอบออนไลน์บนระบบ WBSC-LMS ๓. การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของบุคลากร โดยการทำงานที่บ้าน (Work for home) และการประชุมออนไลน์ผ่านระบบ Microsoft Team, Zoom หรือผ่านแอพพลิเคชั่นอื่น ๆ ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตาม	๑. มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตามประกาศของรัฐบาลและหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิตดังนี้ -ประกาศเรื่องมาตรการและวิธีการปฏิบัติเพื่อยับยั้งการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา coronavirus (2019-nCoV) ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓ -ประกาศเรื่องปิดมหาวิทยาลัยเป็นการชั่วคราว เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID – 19 ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๓ -ประกาศเรื่องขยายเวลาปิดมหาวิทยาลัยเป็นการชั่วคราว เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด–19 ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ -ประกาศเรื่องขยายเวลาปิดมหาวิทยาลัยเป็นการชั่วคราว เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด–19 ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ๒. ปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาเป็นการเรียนและการสอบออนไลน์บนระบบ WBSC-LMS ซึ่งมหาวิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอน	**ก่อนการบริหารความเสี่ยง** ๕(L) X ๕ (I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก) **หลังการบริหารความเสี่ยง** ๓(L) X ๕(I) = ๑๕ (ระดับสูง) **ตัวชี้วัด** ๑. ร้อยละของจำนวนนักเรียน นักศึกษาและบุคลากรที่ติดเชื้อจากภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ ๒. ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ (WBSC – LMS) ในแต่ละภาคการศึกษา ๓. ร้อยละของจำนวนหน่วยงาน/ส่วนงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	

กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน ตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนา
		ประกาศกระทรวงดิจิตัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๔. การปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานจัดหารายได้ เช่น การบริการเดลิเวอรี่อาหารออนไลน์ การอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ๕. เว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) วันระยะนั่งหรือยืนห่างกัน อย่างน้อย ๑ เมตร ๖. กำหนดให้ใช้ประตูการเข้าออกเพียงประตูเดียว เพื่อสามารถคัดกรองผู้เข้ามาในพื้นที่โดยการตรวจวัดอุณหภูมิและติดสติ๊กเกอร์เพื่อแสดงว่าผ่านการคัดกรองแล้ว ๗.ปรับเปลี่ยนภูมิทัศน์ เพื่อป้องกันฝุ่นละออง ๘. ดูแลรักษาความสะอาดและทำลายแหล่งพาหะของโรคที่เกิดจากสัตว์ที่เป็นพาหะ เช่น - ใส่ทรายอะเบจตามแหล่งที่อาจเป็นที่เพาะพันธ์ยุงลาย - ฉีดพ่นกำจัดยุงลาย - กำจัดจุดกำเนิดยุงลาย	ผ่านระบบ WBSC-LMS เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา ๒/๒๕๖๓ สามารถจำแนกจำนวนรายวิชาได้ดังนี้ - ภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๖๒ จำนวน ๖๖๙ รายวิชา - ภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๓ จำนวน ๗๓๐ รายวิชา ๓. ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของบุคลากร โดยการทำงานที่บ้าน (Work for home) และการประชุมออนไลน์ผ่านระบบ Microsoft Team, Zoom หรือผ่านแอพพลิเคชั่นอื่น ๆ ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามประกาศกระทรวงดิจิตัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๔. การปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานจัดหารายได้ เช่น สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่ ครัวสวนดุสิต โรงแรมสวนดุสิตเพลส และโรงเรียนอาหารนานาชาติ มีการบริการเดลิเวอรี่อาหารออนไลน์ ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์มีการจัดการอบรมผ่านสื่อเล็กทรอนิกส์ ๕. มหาวิทยาลัยมีการจัดพื้นที่ในการให้บริการ โดยการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เว้นระยะ	ที่ปฏิบัติตามแผนความเสี่ยง แผนฉุกเฉินเพื่อรองรับภัยพิบัติ (มาตรการป้องกันโรคที่ราชการกำหนด เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด – 19))	

กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน ตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) ×ผลกระทบ(I)	ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนา
		๙. ทำความสะอาดพื้นที่และพ่นยาฆ่าเชื้อในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการสัมผัส	นั่งหรือยืนห่างกัน อย่างน้อย ๑ เมตร เช่น - การจัดพื้นที่สำหรับรับประทานอาหาร - การติดสติ๊กเกอร์ในการใช้บริการลิฟท์โดยสาร - การติดสติ๊กเกอร์ในการเข้าคิวซื้อสินค้า ๖. มหาวิทยาลัยกำหนดให้ใช้ประตูเข้า-ออกเพียงประตูเดียว เพื่อสามารถคัดกรองผู้เข้ามาในพื้นที่ของมหาวิทยาลัยอย่างเข้มงวด โดยการตรวจวัดอุณหภูมิและติดสติ๊กเกอร์เพื่อแสดงว่าผ่านการคัดกรองแล้ว ๗.มหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนภูมิทัศน์เพื่อป้องกันฝุ่นละออง เช่น การปลูกต้นไม้เพิ่มมากขึ้น เป็นต้น ๘.มีการเข้มงวดการดูแลรักษาความสะอาด และการทำลายแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย และแหล่งพาหะต่าง ๆ ๙.มหาวิทยาลัยมีการความสะอาดพื้นที่และพ่นยาฆ่าเชื้อในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการสัมผัส เช่น ราวทางเดิน ลิฟท์โดยสาร ห้องน้ำ เป็นต้น		

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง

จากการติดตามผลการดำเนินงานตามปัจจัยเสี่ยงที่ระบุไว้ในแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน พบว่า

๑. ความเสี่ยงทางการงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน

๑.๑ รายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละของจำนวนเงินรายได้ของหน่วยงานอิสระที่เป็นไปตามแผนการจัดหารายได้ของหน่วยงาน (ร้อยละ ๑๐๐)	๑๐๐	๑๒๓.๖๗
ค่าระดับความเสี่ยง ก่อนการบริหารความเสี่ยง ๕(L) x ๕ (I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก) หลังการบริหารความเสี่ยง ๒(L) x ๕ (I) = ๑๐ (ระดับสูง) ผลการดำเนินงาน ☑ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ หน่วยงานจัดหารายได้ ๕ หน่วยงาน มีแผนจัดหารายได้ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๓๑๑,๑๔๖,๐๐๐.๐๐ บาท (สามร้อยสิบเอ็ดล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นหกพันบาทถ้วน) ผลการดำเนินงานตามแผนการจัดหารายได้ จำนวน ๓๘๔,๗๘๖,๗๕๑.๒๗ บาท (สามร้อยแปดสิบสี่ล้านเจ็ดแสนแปดหมื่นหกพันเจ็ดร้อยห้าสิบเอ็ดบาทยี่สิบเจ็ดสตางค์) หน่วยงานอิสระสามารถหารายได้มากกว่าแผนการจัดหารายได้ที่กำหนดไว้ จำนวน ๗๓,๖๔๐,๗๕๑.๒๗ บาท (เจ็ดสิบสามล้านหกแสนสี่หมื่นเจ็ดร้อยห้าสิบเอ็ดบาทยี่สิบเจ็ดสตางค์) หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๒๓.๖๗ ถึงแม้ว่าหน่วยงานจัดหารายได้ ๕ หน่วยงาน สามารถจัดหารายได้มากกว่าแผนการจัดหารายได้ที่กำหนดไว้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตยังคงให้ความสำคัญเกี่ยวกับความเสี่ยงทางการงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน : รายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยได้นำความเสี่ยงดังกล่าวมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔		

๑.๒ การปรับเปลี่ยนของกฎหมายด้านการเงินของหน่วยงานภาครัฐส่งผลต่อความสามารถในเชิงธุรกิจจากธุรกรรมบางประการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
หน่วยงานอิสระสามารถดำเนินงานที่ไม่สุ่มเสี่ยงต่อการผิดกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สิ้นสุด ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ไม่พบหน่วยงานอิสระที่ดำเนินการผิดกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
ค่าระดับความเสี่ยง ก่อนการบริหารความเสี่ยง ๕(L) x ๕ (I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก) หลังการบริหารความเสี่ยง ๒(L) x ๕ (I) = ๑๐ (ระดับสูง) ผลการดำเนินงาน ☑ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ		

๒. ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ

๒.๑ นักศึกษาสอบภาษาอังกฤษไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านการวัดความรู้ทางทักษะภาษาอังกฤษ (TOEIC) ตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ ๑๐๐)	๑๐๐	๙๒.๐๘

ค่าระดับความเสี่ยง ก่อนการบริหารความเสี่ยง ๕ (L) x ๕ (I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก)
หลังการบริหารความเสี่ยง ๒ (L) x ๕ (I) = ๑๐ (ระดับสูง)

ผลการดำเนินงาน ☐ บรรลุ ☑ ไม่บรรลุ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีนักศึกษาต้องดำเนินการสอบภาษาอังกฤษให้ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด จำนวน ๓,๗๒๖ คน และนักศึกษาได้ดำเนินการสอบผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด จำนวน ๓,๔๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๘

จากผลการดำเนินงานดังกล่าวมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ : นักศึกษาสอบภาษาอังกฤษไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา โดยได้นำความเสี่ยงดังกล่าวมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๒ การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายวิชาการไม่เป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยกำหนด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละของผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยกำหนด	๔๕	๔๖.๖๑

ค่าระดับความเสี่ยง ก่อนการบริหารความเสี่ยง ๕ (L) x ๕ (I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก)
หลังการบริหารความเสี่ยง ๒ (L) x ๓ (I) = ๖ (ระดับปานกลาง)

ผลการดำเนินงาน ☑ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ปีการศึกษา ๒๕๖๒) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีอาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้

ตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวน (คน)
ศาสตราจารย์	๑
รองศาสตราจารย์	๒๑
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	๒๗๗
รวมจำนวน (คน)	๒๙๙
ข้อมูล ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒	

ตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวน (คน)
ศาสตราจารย์	๑
รองศาสตราจารย์	๒๖
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	๒๙๓
รวมจำนวน (คน)	๓๒๐
ข้อมูล ณ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓	

มหาวิทยาลัยมีบุคลากรสายวิชาการได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน ๓๒๐ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๖๑ จากจำนวนอาจารย์ทั้งหมด ๖๘๖.๕๐ คน (นับตามเกณฑ์คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน) ซึ่งบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ในปีการศึกษา ๒๕๖๒ บุคลากรสายวิชาการได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด (ร้อยละ ๔๕) แต่อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยยังคงให้ความสำคัญกับการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น

๓. ความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม : ภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ (การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19) ฝุ่น PM 2.5 และโรคไข้เลือดออก) ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและการดำเนินงาน รวมถึงส่งผลกระทบต่อการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๑. ร้อยละของจำนวนนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรที่ติดเชื้อจากภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ	๐	๑๐๐
๒. ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ (WBSC–LMS) ในแต่ละภาคการศึกษา	๑๐๐	๑๐๐

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
๓. ร้อยละของจำนวนหน่วยงาน/ส่วนงานของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ปฏิบัติตามแผนบริหารความเสี่ยง แผนฉุกเฉินเพื่อรองรับภัยพิบัติ มาตรการป้องกันโรคที่ราชการกำหนด เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19)	๑๐๐	๑๐๐

ค่าระดับความเสี่ยง ก่อนการบริหารความเสี่ยง ๕(L) X ๕(I) = ๒๕ (ระดับสูงมาก)
หลังการบริหารความเสี่ยง ๓(L) X ๕(I) = ๑๕ (ระดับสูง)

ผลการดำเนินงาน ☑ บรรลุ ☐ ไม่บรรลุ

มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและตระหนักต่อความปลอดภัยของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยในภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ (การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19) ฝุ่น PM 2.5 และโรคไข้เลือดออก) มีการดำเนินการตามประกาศของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด โดยออกประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิตดังนี้

-ประกาศเรื่องมาตรการและวิธีการปฏิบัติเพื่อยับยั้งการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา coronavirus (2019-nCoV) ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ฉบับลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๓

-ประกาศเรื่องปิดมหาวิทยาลัยเป็นการชั่วคราว เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID–19 ฉบับลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๓

-ประกาศเรื่องขยายเวลาปิดมหาวิทยาลัยเป็นการชั่วคราว เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด–19 ฉบับลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

-ประกาศเรื่องขยายเวลาปิดมหาวิทยาลัยเป็นการชั่วคราว เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด–19 ฉบับลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

อีกทั้งมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการตามมาตรการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ส่งผลให้ในภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ ไม่มีบุคลากรและนักศึกษาติดเชื้อจากภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ และมหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาเป็นการเรียนและการสอบออนไลน์บนระบบ WBSC-LMS ซึ่งมหาวิทยาลัยมีรายวิชาผ่านระบบ WBSC-LMS เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา ๒/๒๕๖๒ โดยจำแนกได้ดังนี้ ภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๖๒ จำนวน ๖๖๙ รายวิชา และภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๓ จำนวน ๗๓๐ รายวิชา รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนห้องเรียนเป็นห้องเรียนสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

อย่างไรก็ตามถึงแม้การบริหารจัดการความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม : ภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ (การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19) ฝุ่น PM 2.5 และโรคไข้เลือดออก) ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและการดำเนินงาน รวมถึงส่งผลกระทบต่อการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัยจะบรรลุตามเป้าหมาย แต่มหาวิทยาลัยยังให้ตระหนักถึงภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ (การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19) จึงมีนโยบายและมาตรการเร่งด่วนเพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาปฏิบัติตามแผนบริหารความเสี่ยง แผนฉุกเฉินเพื่อรองรับภัยพิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19) อย่างเคร่งครัด รวมถึงการปิดมหาวิทยาลัยเป็นชั่วคราวตามนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐที่ควบคุมการแพร่ระบาดของโรค

ทั้งนี้มหาวิทยาลัยยังคงให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ (การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID–19) อย่างมาก จึงได้นำความเสี่ยงดังกล่าวมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงความเสี่ยงกับพันธกิจ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นสถาบันการศึกษาทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง สร้างบัณฑิต วิจัย บริการทางวิชาการแก่สังคมและท้องถิ่น ริเริ่ม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาองค์ความรู้ในด้านที่มีความเชี่ยวชาญและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งได้มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงความเสี่ยงกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากความเสี่ยงทั้ง ๓ ด้าน พบว่า มีความเชื่อมโยงทั้งความเสี่ยงทางงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ และความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าทุกพันธกิจจะประสบความสำเร็จได้ต้องมีความพร้อมด้านงบประมาณและรายได้ที่สามารถนำมาส่งเสริมการดำเนินงาน ส่งเสริมความเชี่ยวชาญของบุคลากรสายวิชาการซึ่งเป็นทรัพยากรบุคคลที่สำคัญของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนการบริหารงานด้านวิชาการ รวมทั้งขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งต่อการอยู่รอดและเติบโตได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการป้องกันและลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อนักศึกษา บุคลากร และมหาวิทยาลัย อันจะส่งผลทำให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพในทุกพันธกิจ ดังภาพความเชื่อมโยงความเสี่ยงและพันธกิจของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังต่อไปนี้

ความเชื่อมโยงความเสี่ยงและพันธกิจของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

พันธกิจ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นสถาบันการศึกษาทางวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง และมีพันธกิจในการผลิตบัณฑิต การพัฒนานวัตกรรมและงานวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริการทางวิชาการ

- การผลิตบัณฑิต
- การพัฒนานวัตกรรมและงานวิจัย
- การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- การบริการวิชาการ

ภายใต้การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง เพื่อความอยู่รอดและเติบโตอย่างยืน

ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าทุก ๆ พันธกิจจะประสบความสำเร็จได้ ต้องมีความพร้อมด้านงบประมาณและรายได้ที่สามารถส่งเสริมการดำเนินงาน ความเชี่ยวชาญของบุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน วัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งต่อการอยู่รอดและเติบโต รวมไปถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัยและทันเวลา

ปัจจัยเสี่ยง

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการหรือระบบในการบริหารจัดการที่ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพในการดำเนินงาน เช่น การเพิ่มรายได้ ลดต้นทุน หรือบริหารทรัพยากร
- ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ของบุคลากรองค์กรอิสระ หรือหน่วยงานที่มีศักยภาพที่เพียงพอต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการในรูปแบบใหม่ที่สามารถครอบคลุมห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นไปได้ทางการตลาด และมุ่งเน้นการดำเนินงานที่บูรณาการ ดำเนินงานระหว่างองค์กรอิสระและทุนมนุษย์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- การปรับตัวในการดำเนินงานขององค์กรอิสระโดยเฉพาะความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ของบุคลากรเรื่องกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะด้านการเงินที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรอิสระมากขึ้น
- กิจกรรมที่มุ่งเน้นการสร้างเสริม กระตุ้นแรงจูงใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาและทำให้เกิดวัฒนธรรมในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตจริงของนักศึกษาที่จะนำไปสู่ “การใฝ่ผลสัมฤทธิ์” ในทักษะด้านภาษาอังกฤษที่หลักสูตรเป็นผู้ขับเคลื่อน
- คุณภาพของผลงานทางวิชาการที่เสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการตามเกณฑ์ใหม่ของ ก.พ.อ. ซึ่งมุ่งเน้นการวิจัย การเผยแพร่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติมากยิ่งขึ้น รวมถึงงานเชิงนวัตกรรม งานสร้างสรรค์ในเชิงวิชาการที่สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของ อว. ที่เน้นให้สามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนาชุมชน สังคม ท้องถิ่นและประเทศได้จริง
- ความรู้ความเข้าใจของนักเรียน นักศึกษาและบุคลากรเกี่ยวกับการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ และการปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอน การดำเนินงาน และการปฏิบัติงาน เพื่อความต่อเนื่องการดำเนินงานในภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ

แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

- ความเสี่ยงทางงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน
- ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ
- ความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ ๓
ภาคผนวก

๑. ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และเอกสารแนบท้ายประกาศ
๒. คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง
๓. คำสั่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
๔. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวางระบบบริหารความเสี่ยง
๕. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง
๖. แผนบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และแผนบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ แผนฉุกเฉินเพื่อรองรับภัยพิบัติ
๗. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รอบ ๖ เดือน

ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่เป็นการสมควรให้มีประกาศเกี่ยวกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงในการบริหารจัดการเหตุการณ์ ภาวะคุกคามที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒(๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงออกประกาศดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า "ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓"

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ มหาวิทยาลัยจึงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังนี้

(๑) จัดวางระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยได้กำหนดแนวทางในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามเอกสารแนบท้ายประกาศมหาวิทยาลัย

(๒) ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับต้องมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง และปฏิบัติตามระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ให้ถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นภารกิจหนึ่งต้องปฏิบัติตามปกติ

(๓) มหาวิทยาลัยจะบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามแผนบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ โดยมีระดับความเสี่ยงตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้ยอมรับได้ในโอกาสที่จะเกิดและความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย

(๔) มีการติดตาม ประเมินผล และนำผลประเมินมาปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลง

(๕) มหาวิทยาลัยดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อลดความเสี่ยง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เอกสารแนบท้ายประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
เรื่อง นโยบายการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

คณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้วิเคราะห์และพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก ที่ส่งผลกระทบและเกิดความเสียหายต่อมหาวิทยาลัย จึงได้กำหนดแนวทางในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. ความเสี่ยงทางพฤติกรรม คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำของบุคลากรและ/หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ส่งผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย เช่น การโพสต์และ/หรือแชร์ข้อมูลของบุคลากร/นักศึกษา การลาออก/ไล่ออก การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ การผิดกฎระเบียบ การมีผลประโยชน์ทับซ้อน เป็นต้น

๒. ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติตามหน้าที่ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เช่น การบริหารหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การสื่อสารทางสื่อออนไลน์ คุณภาพของบุคลากรและนักศึกษา การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เป็นต้น

๓. ความเสี่ยงทางกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการไม่บรรลุถึงวิสัยทัศน์ หรือพันธกิจ และเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลมหาวิทยาลัย การผลิตบัณฑิต คุณภาพงานวิจัย การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ภาพลักษณ์และชื่อเสียง เป็นต้น

๔. ความเสี่ยงทางงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการบริหารจัดการและการควบคุมทางงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ เช่น จำนวนการรับนักศึกษาไม่เป็นไปตามแผน รายได้ลดลง ขาดสภาพคล่องทางการเงิน การถกแถลงทางการเงินและข่าวลือ การจัดทำรายงานการเงิน การปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

๕. ความเสี่ยงทางกฎหมาย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือกฎระเบียบที่มีอยู่ไม่เหมาะสม ไม่ชัดเจน ไม่ทันสมัย หรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน เช่น การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ การฟ้องร้อง การปลอมแปลงวุฒิการศึกษา/เอกสาร การทำนิติกรรมสัญญาหรือร่างสัญญาไม่รัดกุม/ไม่ครอบคลุมการดำเนินงาน การฝ่าฝืนพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ การละเมิดเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายบริการ การทำลายชื่อเสียง เป็นต้น

๖. ความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การเข้าถึงข้อมูล การจารกรรมข้อมูล การทำลายข้อมูล การค้นหาข้อมูลอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลบนเว็บไซต์หรือระบบฐานข้อมูล เป็นต้น

๗. ความเสี่ยงทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำที่จะส่งผลกระทบและก่อให้เกิดความสูญเสีย หรือความเสียหายต่อวิถีการดำรงชีวิต ประเพณีวัฒนธรรม และการเปลี่ยนแปลงของคนในสังคม เช่น ปัญหาทางเศรษฐกิจ ปัญหาการเมือง การพนันเสี่ยงโชค การบริหารจัดการข้อมูลการสื่อสารด้วยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ทั้งทางบวกและทางลบ เป็นต้น

๘. ความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากภัยธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อมที่มนุษย์กระทำหรือเกิดจากลักษณะทางกายภาพที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น อุทกภัย อัคคีภัย สภาพแวดล้อมเป็นพิษ สารพิษ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ที่ ๔๙๕๖/๒๕๕๙
เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ (๓)(๑๗)แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ.๒๕๕๘ ประกอบกับมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๙ สภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

๑. นายณรงค์ศักดิ์ ภูมิศรีสอาด	ประธานอนุกรรมการ
๒. นายนิคม กฤษณรังคุณ	อนุกรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ	อนุกรรมการ
๔. ดร.วรานี เวสสุนทรเทพ	อนุกรรมการ
๕. ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย	อนุกรรมการ
๖. ผู้อำนวยการกองคลัง	อนุกรรมการ
๗. ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน	อนุกรรมการ
๘. ผู้อำนวยการกองอาคารสถานที่	อนุกรรมการ
๙. ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล	อนุกรรมการ
๑๐. หัวหน้าสำนักงานตรวจสอบภายใน	อนุกรรมการ
๑๑. ผู้อำนวยการกองกลาง	อนุกรรมการและเลขานุการ

ให้คณะอนุกรรมการ ฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑.วิเคราะห์และกำหนดกรอบนโยบายเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

๒. ตรวจสอบและประเมินความครบถ้วนสมบูรณ์ของระบบบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

๓. กลั่นกรองประเด็นความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

๔. ให้คำแนะนำมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

๕. หารือกับผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงสำคัญที่มีผลกระทบกับการดำเนินกิจการของมหาวิทยาลัยเพื่อจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

๖. ทบทวนความเพียงพอของนโยบาย ระบบบริหารความเสี่ยง และมาตรการป้องกันแก้ไข

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(ดร.บุญลือ ทองอยู่)
นายกสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ที่ ๗๓๕/๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ (๓) และ (๑๗) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. ๒๕๕๘ สภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีรายนามดังนี้

๑. นายเสกสรรค์	รอยลาภเจริญพร	ประธานกรรมการ
๒. นายสายหยุด	จำปาทอง	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิทักษ์	จันทร์เจริญ	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไล	ศรีธนางกูล	กรรมการ
๕. ประธานสภาคณาจารย์และพนักงาน		กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย		เลขานุการ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

๒. ติดตามประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

๓. จัดทำรายงานผลตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงและเสนอรายงานที่ได้รับการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้วต่อสภามหาวิทยาลัย

๔. พิจารณาทบทวนและหรือปรับปรุงแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย

๕. เสนอมหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เพื่อกระทำการใด ๆ อันอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

๖. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือสภามหาวิทยาลัยมอบหมาย

ให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เบิกเบี้ยประชุมได้ตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายถนอม อินทรกำเนิด)
นายกสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ที่ ๔๐๑๐/๒๕๖๒
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สืบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสถานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงภายใต้สังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ทำให้นโยบายต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบและเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยจึงแต่งตั้งคณะกรรมการวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร	ประธานกรรมการ
๒. รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสุพรรณบุรี	รองประธานกรรมการ
๓. คณบดีคณะครุศาสตร์	กรรมการ
๔. คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กรรมการ
๕. คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	กรรมการ
๖. คณบดีคณะวิทยาการจัดการ	กรรมการ
๗. คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์	กรรมการ
๘. คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	กรรมการ
๙. คณบดีโรงเรียนการเรือน	กรรมการ
๑๐. คณบดีโรงเรียนกฎหมายและการเมือง	กรรมการ
๑๑. คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย	กรรมการ
๑๒. ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	กรรมการ
๑๓. ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย	กรรมการ
๑๔. ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตสุพรรณบุรี	กรรมการ
๑๕. ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลยุทธ์	กรรมการ
๑๖. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
๑๗. ผู้อำนวยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	กรรมการ
๑๘. ผู้อำนวยการสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม	กรรมการ
๑๙. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	กรรมการ
๒๐. ผู้อำนวยการสำนักกิจการพิเศษ	กรรมการ
๒๑. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการสภามหาวิทยาลัย	กรรมการ
๒๒. ผู้อำนวยการกองกฎหมาย	กรรมการ
๒๓. ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ

๒๔. ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน	กรรมการ
๒๕. ผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล	กรรมการ
๒๖ ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา	กรรมการ
๒๗. ผู้อำนวยการกองอาคารและสถานที่	กรรมการ
๒๘. ผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
๒๙. ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์	กรรมการ
๓๐. ประธานดำเนินงานสวนดุสิตโพล	กรรมการ
๓๑. ผู้จัดการสวนดุสิตโฮมเบเกอรี่	กรรมการ
๓๒. ผู้อำนวยการศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์	กรรมการ
๓๓. ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์	กรรมการ
๓๔. ผู้อำนวยการศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต	กรรมการ
๓๕. ผู้อำนวยการศูนย์สิ่งแวดล้อม	กรรมการ
๓๖. หัวหน้าสำนักงานตรวจสอบภายใน	กรรมการ
๓๗. ผู้จัดการโครงการปฏิบัติการอาหารแปรรูป	กรรมการ
๓๘. ผู้อำนวยการกองกลาง	กรรมการและเลขานุการ
๓๙. นางสาวเพิ่มทรัพย์ หิรัญสาย	ผู้ช่วยเลขานุการ
๔๐. นางสาวปัทมา ลักษณะโยธิน	ผู้ช่วยเลขานุการ
๔๑. นางสาววิภาพรรณ สารภักดิ์	ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบจัดวางระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คณะอนุกรรมการด้านความเสี่ยง และสภามหาวิทยาลัยทราบ

ทั้งนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ที่ ๓๗๒๙/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยเป็นการสมควรปรับปรุงคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ ๒๓๖๑/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยจึงแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังต่อไปนี้

๑.	ว่าที่ร้อยตรี ดร.วราธร อภิรัตน์	ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัย	ประธาน
๒.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธิดารัตน์ คำยัง	ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน	รองประธาน
๓.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิพันธุ์ เปี๊ยนเปี่ยนสิน	คณะครุศาสตร์	คณะทำงาน
๔.	ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	คณะทำงาน
๕.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทราพร ปุณะตุง	คณะวิทยาการจัดการ	คณะทำงาน
๗.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตินาถ สุคนเขตร์	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะทำงาน
๘.	นางสาวจามรี กลางคาร	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะทำงาน
๙.	ดร.เพลินตา พิพัฒน์สมบัติ	คณะพยาบาลศาสตร์	คณะทำงาน
๑๐.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิธิพัฒน์ สุทธิธรรม	บัณฑิตวิทยาลัย	คณะทำงาน
๑๑.	นางสาวสุคนธ์ทิพย์ หนองโทน	บัณฑิตวิทยาลัย	คณะทำงาน
๑๒.	นางสาวชรินดา วิเศษรัตน์	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	คณะทำงาน
๑๓.	นายศิริศักดิ์ ศรีวิสรณ์	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	คณะทำงาน
๑๔.	นางสาวเต็มใจ มนต์ไธสงค์	โรงเรียนกฎหมายและการเมือง	คณะทำงาน
๑๕.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิดา แก่นจันทร์	โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	คณะทำงาน
๑๖.	นางกัณณ์อลิน สุอังคะวาทิน	สำนักงานวิทยาเขตสุพรรณบุรี	คณะทำงาน
๑๗.	นางสาวปิยาณี ชดช้อย	สำนักบริหารกลยุทธ์	คณะทำงาน
๑๘.	นางสาวพัชราภรณ์ ขำแป้ง	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	คณะทำงาน
๑๙.	นายธีรบุญ เดชอุดม	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๒๐.	นางสาวกฤติกา ลีลาพตะ	สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม	คณะทำงาน
๒๑.	นางสาวณยดา ทองศรี	สำนักวิจัยและพัฒนา	คณะทำงาน

๒๒. นางอารีวรรณ์ บุญคุ้ม	สำนักกิจการพิเศษ	คณะทำงาน
๒๓. นางสาวชลิดา โสมสนวนนอก	สำนักกิจการพิเศษ	คณะทำงาน
๒๔. นางสาวสิรินดา เสวตสมบูรณ์	สวนดุสิตโพล	คณะทำงาน
๒๕. นางสาวอุรณี อัศวภูมิ	สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่	คณะทำงาน
๒๖. นางสาวสิรินดา ศักดิ์ศรี	สวนดุสิตโฮมเบเกอรี่	คณะทำงาน
๒๗. นายปองภพ เรืองยศกร	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง	คณะทำงาน
๒๘. นางสสาวพันธุ์ทิพย์ สิงห์ปาน	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก	คณะทำงาน
๒๙. นางสาวปรีดา แซ่เล้า	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน	คณะทำงาน
๓๐. นายทรงศักดา ชยานุเคราะห์	ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง	คณะทำงาน
๓๑. นางสาวศรีวรรณ พูลต่าย	ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์	คณะทำงาน
๓๒. นางสุภัทรสจี สายวงศ์ฝั้น	ศูนย์บริการทดสอบทางวิชาการสวนดุสิต	คณะทำงาน
๓๓. นางสาวสุดารัตน์ พุทธิรังสี	กองนโยบายและแผน	คณะทำงาน
๓๔. นางสาวรัตนา บุญแสวง	กองบริหารงานบุคคล	คณะทำงาน
๓๕. นางสาวสุชานัน ลัภสุวรรณ	กองคลัง	คณะทำงาน
๓๖. นางสาวอทิตยา คงมี	กองกฎหมาย	คณะทำงาน
๓๗. นายสกล โพฉลาด	กองอาคารและสถานที่	คณะทำงาน
๓๘. นางสาวจีราพร โคกสุนันท์	กองอาคารและสถานที่	คณะทำงาน
๓๙. นายปราการ รอดปรีชา	กองกลาง	คณะทำงาน
๔๐. นางสาวกานดา ธาราภูมิ	กองกลาง	คณะทำงาน
๔๑. นางวรรณลักษณ์ โพธิ์น้อย	กองกลาง	คณะทำงาน
๔๒. นางสาวนิรมาน ชื่นศิลป์	กองพัฒนานักศึกษา	คณะทำงาน
๔๓. นายไพศาล คงสถติสถาพร	กองประชาสัมพันธ์	คณะทำงาน
๔๔. นางสาวนิอัสรา เจ๊ะอูเซ็ง	กองวิเทศสัมพันธ์	คณะทำงาน
๔๕. นางจันทรา เลิศอนันต์	สำนักงานเลขานุการสภามหาวิทยาลัย	คณะทำงาน
๔๖. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรภัทร อินทรวรพัฒน์	ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์	คณะทำงานและเลขานุการ
๔๗. นางสาวเพิ่มทรัพย์ หิรัญสาย	สำนักงานตรวจสอบภายใน	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๔๘. นางสาววิภาพรรณ สารภักดิ์	กองกลาง	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และะบุความเสี่ยง ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน

๒. ประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์

๓. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงและดำเนินการตามแผนที่กำหนด

๔. นำเสนอแผนบริหารความเสี่ยง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และรายงาน
อคณะกรรมการวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย รายไตรมาส

๕. นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการวางระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย
าปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีงบประมาณถัดไป

ทั้งนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

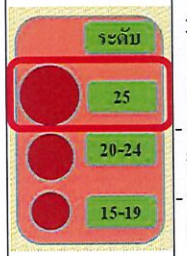
30ส.ค.62 เวลา 15:07:08 Non-PKI Server Sign

Signature Code : NgAxA-EYARQ-A2ADI-AMAA5

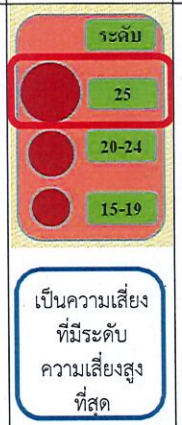
แผนบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต อนุมัติ ในการประชุมครั้งที่ ๙(๔๓)/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒

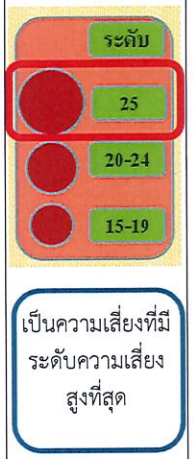
ความเสี่ยงทางงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน

พันธกิจ/กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ กิจกรรม/วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง โอกาส (L) × ผลกระทบ(I)	งวดเวลาที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจที่จะบริหารความเสี่ยง ✓= บริหาร ×= ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
<u>กระบวนการปฏิบัติงาน</u> การบริหารเงินรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมายการบริหารเงิน (รายได้-ค่าใช้จ่าย) <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การบริหารการเงินและงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไปตามแผนการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัย	1.ภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย รวมถึงเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มถดถอยลงจากปีงบประมาณที่ผ่านมา ประกอบกับในปัจจุบันคู่แข่งขององค์กรอิสระรวมถึง หน่วยงานที่มีศักยภาพในการสร้างรายได้ของมหาวิทยาลัยในตลาดเพิ่มมากขึ้น และมีการเลียนแบบกลยุทธ์ สะท้อนภาพให้เห็นความเสี่ยงในการดำเนินงานภายใต้ชุดความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีเดิมขององค์กรอิสระ หรือหน่วยงานที่มีศักยภาพในการสร้างรายได้ที่มีต่อความสามารถในการแข่งขัน อีกทั้ง	1.1 การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการหรือระบบในการบริหารจัดการที่ส่งเสริมการเพิ่มผลิตภาพในการดำเนินงาน (เช่น การเพิ่มรายได้ ลดต้นทุน หรือบริหารทรัพยากร) 1.2 ความรู้ ทักษะประสบการณ์ของบุคลากรองค์กรอิสระหรือหน่วยงานที่มีศักยภาพที่เพียงพอต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการในรูปแบบใหม่ที่สามารถครอบคลุมห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของการดำเนินงานได้อย่าง	**ก่อนการบริหารความเสี่ยง** 5(L) X 5(I) = 25 (ระดับสูงมาก) **หลังการบริหารความเสี่ยง** 2(L) X 5(I) = 10 (ระดับสูง) **ตัวชี้วัด** 1. ร้อยละของจำนวนเงินรายได้ของหน่วยงานอิสระที่เป็นไปตามแผนการจัดหารายได้ของหน่วยงาน (ร้อยละ 100)	ปีงบประมาณ 2563	1. มหาวิทยาลัยหาแหล่งรายได้ จากการให้บริการโครงการพิเศษต่าง ๆ โดยไม่ได้พึงพารายได้จากการจัดการศึกษาเพียงช่องทางเดียว 2. มหาวิทยาลัยมีนโยบายที่ส่งเสริมลดค่าใช้จ่ายที่สามารถประหยัดได้ เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างรายได้และค่าใช้จ่าย 3. มหาวิทยาลัยมีการจัดการความรู้ให้หน่วยงานจัดหารายได้รวมถึงหน่วยงานที่มีศักยภาพการรับทราบและเข้าใจแนวทางและข้อมูลสารสนเทศในการเข้าถึงแหล่งรายได้/งบประมาณของภาครัฐ เช่น การจัดทำโครงการเชิงบูรณาการ รวมถึงการเข้าถึงแหล่ง	**ไม่เพียงพอ** เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจมีแนวโน้มถดถอยมากขึ้น พร้อมกับการแข่งขันที่สูงขึ้น จึงต้องเพิ่มมุมมองในการเข้าถึงแหล่งรายได้ใหม่มากขึ้นกว่าเดิม รวมถึงการสร้างความเข้มแข็งให้กับหน่วยงานจัดหารายได้มากยิ่งขึ้นในการเข้าใจ	1. จัดการความรู้ให้บุคลากรขององค์กรอิสระ (หรือหน่วยงานที่มีศักยภาพ) ในการส่งเสริมผลิตภาพ (Productivity) ในการดำเนินงานที่ เพื่อให้องค์กรอิสระ หรือหน่วยงานที่มีศักยภาพได้เกิดกิจกรรมในการเพิ่มประสิทธิภาพของดำเนินงาน (เช่น การเพิ่มรายได้ ลดต้นทุน หรือบริหารทรัพยากรที่มีความคุ้มค่า เป็นต้น 2. จัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการจัดการความรู้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานของการดำเนินงานให้กับองค์กรอิสระ หรือหน่วยงานที่มีศักยภาพเพื่อให้องค์กรอิสระได้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และ	✓= บริหาร  เป็นความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงที่สุด	กำหนดเสร็จ: 30 ก.ย. 2563 ผู้รับผิดชอบ - หน่วยงานอิสระ - หน่วยงานที่มีศักยภาพในการจัดหารายได้ทั้งหมด

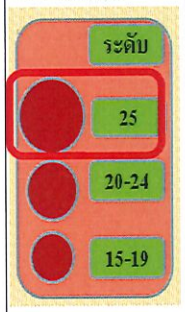
พันธกิจ/กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการกิจกรรม/วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง โอกาส (L) × ผลกระทบ(I)	งวดเวลาที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจที่จะบริหารความเสี่ยง ✓= บริหาร ×= ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
	แผนงานบางรายการของมหาวิทยาลัยไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	มีประสิทธิภาพมีความเป็นไปได้ทางการตลาด และมุ่งเน้นการดำเนินงานที่บูรณาการดำเนินงานระหว่างองค์กรอิสระและทุนมนุษย์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต			งบประมาณในภาคส่วนอื่นๆ ของประเทศ		บริการให้รูปแบบใหม่ที่มีความเป็นไปได้เชิงธุรกิจและการตลาดมากยิ่งขึ้น ที่พัฒนาขึ้นมาจากฐานรากขององค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เช่น รูปแบบการบริการใหม่ การใช้เทคโนโลยีมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการ การเพิ่มปริมาณหลักสูตรการอบรมระยะสั้น ทั้งที่มีเครดิตและไม่มีเครดิต หลักสูตรการอบรมหรือการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ผลิตภัณฑ์จากการต่อยอดทางธุรกิจ การสร้างผลิตภัณฑ์จากการบูรณาการความร่วมมือระหว่างองค์กร เป็นต้น		
	2. การปรับเปลี่ยนของกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะด้านการเงิน และมหาวิทยาลัยต้อง	2.1 การปรับตัวในการดำเนินงานขององค์กรอิสระ โดยเฉพาะความรู้ทักษะประสบการณ์ของบุคลากรในเรื่องกฎหมาย	**ก่อนการบริหารความเสี่ยง** 5(L) X 5(I) = 25 (ระดับ.สูงมาก..)	ปีงบประมาณ 2563	2.1 บุคลากรสอนงานกันเองในหน่วยงานและปรึกษาผู้เชี่ยวชาญของกองคลังเป็นรายโครงการ/ แผนงาน/ กิจกรรม	**ไม่เพียงพอ** เนื่องจากยังขาดการจัดการความรู้ที่ทันสมัยและทันเวลาจากหน่วยงานที่รับผิดชอบทั้ง	1 จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ที่เป็นรูปธรรมให้กับหน่วยงานอิสระที่เพียงพอต่อการลดความเสี่ยงเชิงกฎหมาย กฎระเบียบ (Compliance Risk) ที่จะกลายเป็นอุปสรรค	✓= บริหาร	**กำหนดเสร็จ:** 30 ก.ย. 2563 ผู้รับผิดชอบ -กองคลัง -หน่วยงานอิสระ

พันธกิจ/กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการกิจกรรม/วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง โอกาส (L) × ผลกระทบ(I)	งวดเวลาที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจที่จะบริหารความเสี่ยง ✓= บริหาร ×= ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
	ดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติวินัยทางการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 จนส่งผลกระทบต่อความสามารถในเชิงธุรกิจจากธุรกรรมบางประการ	กฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะด้านการเงินที่เป็นเกิดอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์กรอิสระมากขึ้น	**หลังการบริหารความเสี่ยง** 2(L) X 5(I) = 10 (ระดับสูง) **ตัวชี้วัด** 1. องค์กรอิสระไม่เกิดการดำเนินงานที่สุ่มเสี่ยงต่อการผิดกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง			ภายในและภายนอก	โดยเฉพาะประเด็นการตรวจสอบทางการเงินของหน่วยงานภาครัฐ เช่น - การมีที่ปรึกษา - เชิญหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องมาให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน - การอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ฯลฯ		

ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ

พันธกิจ/กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ กิจกรรม/วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	งวดเวลาที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจที่จะบริหารความเสี่ยง ✓= บริหาร x= ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ
<u>กระบวนการปฏิบัติงาน:</u> การผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีทักษะสนองต่อโลกอนาคตและพลเมืองที่ดี <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้นักศึกษาสอบผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1. ระดับทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่แตกต่างกัน อาจส่งผลนักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษาจากการทดสอบสอบทักษะภาษาอังกฤษ (TOEIC) ไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตกำหนดไว้	1.1 กิจกรรมที่มุ่งเน้นการสร้างเสริม กระตุ้นแรงจูงใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาและทำให้เกิดวัฒนธรรมในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตจริงของนักศึกษาที่จะนำไปสู่ “การใฝ่ผลสัมฤทธิ์” ในทักษะด้านภาษาอังกฤษที่หลักสูตรเป็นผู้ขับเคลื่อน	**ก่อนการบริหารความเสี่ยง** 5(L) X 5(I) = 25 (ระดับ.สูงมาก..) **หลังการบริหารความเสี่ยง** 3(L) X 5(I) = 15 (ระดับ.สูงมาก..) **ตัวชี้วัด :** ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านการวัดความรู้ทางภาษาอังกฤษ (TOEIC) ตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 100)	ปีงบประมาณ 2563	1. มีการใช้โปรแกรม English Discovery ของสถาบันภาษาศิลปะและวัฒนธรรม 2. ให้นักศึกษาทดสอบเพื่อทราบระดับความรู้ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 3. อาจารย์ที่ปรึกษากระตุ้นและติดตามพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา 5. ทุกหลักสูตรรายงานผลการสอบภาษาอังกฤษต่อที่ประชุมคณะ	**ยังไม่เพียงพอ** เนื่องจากกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษยังไม่ต่อเนื่องเท่าที่ควร เนื่องจากทักษะนี้ของนักศึกษาในแต่ละหลักสูตรไม่เท่ากัน แตกต่างกันตามบริบทของแต่ละหลักสูตรรวมถึงซึ่งหลักสูตรจะเป็นกำลังหลักในการพัฒนา ติดตามตรวจสอบทักษะนี้ของนักศึกษา	1. มหาวิทยาลัยควรจัดหาผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการจัดสอบ TOEIC ทั้งเชิงทฤษฎีและเชิงเทคนิคการสอบรวมทั้งมีการประเมินผลโดยการทดลองสอบ และมีการสะท้อนข้อผิดพลาดให้นักศึกษาได้รับรู้ เพื่อทบทวนจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเอง ได้เพื่อให้นักศึกษาเตรียมสอบและนำไปเป็นแนวปฏิบัติของหลักสูตรต่อไป 2. หลักสูตรต้องจัดกิจกรรมเสริมเกี่ยวกับพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาเพิ่มเติมจากการเรียนการสอนตามปกติ ที่จะนำไปสู่ “การใฝ่ผลสัมฤทธิ์” ในทักษะด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ 3. ให้นักศึกษาที่มีคะแนนสอบ TOEIC สูงมาร่วมถ่ายทอดเทคนิคและประสบการณ์ในการสอบ	✓= บริหาร  เป็นความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงที่สุด	กำหนดเสร็จ: 30 ก.ย. 63 **ผู้รับผิดชอบ:** -คณะ/โรงเรียน -สถาบันภาษาศิลป และวัฒนธรรม -สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงทางปฏิบัติการ

พันธกิจ/ กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	งวดเวลาที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจที่จะบริหารความเสี่ยง ✓= บริหาร x= ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<u>กระบวนการปฏิบัติงาน</u> การพัฒนาความเชี่ยวชาญของบุคลากรสายวิชาการที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	1. การปรับเปลี่ยนเกณฑ์ใหม่ของ ก.พ.อ. รวมถึงนิยามของผลงานวิชาการ ซึ่งมุ่งเน้น การวิจัยที่สามารถเผยแพร่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ ประกอบกับ นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลทางการศึกษา ก็มุ่งเน้นให้การวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์สามารถใช้ขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชน สังคม ท้องถิ่นและประเทศได้จริง ทำให้คุณภาพของผลงานวิชาการมีความท้าทายอย่างมากทั้งคุณภาพทางวิชาการและคุณภาพของการ	1.1 คุณภาพของผลงานทางวิชาการที่เสนอขอตำแหน่งทางวิชาการตามเกณฑ์ใหม่ของ ก.พ.อ. ซึ่งมุ่งเน้น การวิจัย การเผยแพร่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติมากยิ่งขึ้น รวมถึงงานเชิงนวัตกรรม งานสร้างสร้างสรรค์ในเชิงวิชาการ 1.2 คุณภาพของผลงานทางวิชาการที่สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมที่เน้นให้การวิจัยนวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ทางวิชาการสามารถ	**ก่อนการบริหารความเสี่ยง** 5(L) X 5(I) = 25 (ระดับ.สูงมาก..) **หลังการบริหารความเสี่ยง** 3(L) X 5(I) = 15 (ระดับ.สูง..) **ตัวชี้วัด** ร้อยละของผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยกำหนด	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	1. มหาวิทยาลัยมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพในการให้ความรู้สูง 2. มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในลักษณะที่ปรึกษาในการจัดทำผลงาน	**ยังไม่เพียงพอ** เนื่องจากปัจจุบันหน่วยงานที่รับผิดชอบทางการศึกษา กำหนดให้การตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยในฐานข้อมูลที่ได้รับการรับรองเพื่อนำมาใช้ในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการได้ อีกทั้งกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมเน้นการวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ต้องสามารถผลักดันการจำเริญของชุมชน สังคม และประเทศได้จริง	1. จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในลักษณะที่ปรึกษาในการจัดทำผลงานทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อเตรียมรับความพร้อมรองรับการปรับเปลี่ยนเกณฑ์ใหม่ของ ก.พ.อ. (รวมถึงเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ สกอ. ปี พ.ศ. 2558) อย่างต่อเนื่อง เช่น การออกแบบการวิจัย การตีพิมพ์บทความวิจัยและวิชาการในระดับนานาชาติ ฯลฯ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงระเบียบการขอตำแหน่งทางวิชาการที่มุ่งเน้นทักษะการวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติในอนาคต 2. จัดกิจกรรมการจัดการ	✓= บริหาร ✓= บริหาร  เป็นความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงที่สุด	กำหนดเสร็จ: 30 ก.ย. 63 ผู้รับผิดชอบ: คณะ สำนัก โรงเรียน และกอง บริหารงานบุคคล

พันธกิจ/ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความ เสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการ ควบคุมความ เสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓= บริหาร x= ยอมรับ	กำหนด เสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
	ใช้ประโยชน์ในการ พัฒนาประเทศ	นำไปสู่การต่อยอดใน การพัฒนา ชุมชน สังคม ท้องถิ่นและ ประเทศได้จริง ด้วย เช่นกัน				ยิ่งสะท้อนถึงความ เข้มข้นของผลงาน วิชาการในอนาคต รวมถึงการขอทุน สนับสนุนการวิจัย และการวัดและ ประเมินผลกระทบ ของผลงานวิชาการ ด้วยเช่นกัน	ความรู้ในลักษณะที่ ปรึกษาในการพัฒนา คุณภาพของงานวิจัยให้ สอดคล้องกับนโยบาย เร่งด่วนของ การ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมที่เน้น ให้การวิจัยสามารถใช้ใน การพัฒนาชุมชน สังคม ท้องถิ่นและประเทศได้จริง รวมถึงการพัฒนา นวัตกรรมและงาน สร้างสรรค์ทางวิชาการที่ สามารถนำไปสู่การต่อ ยอดการพัฒนา ชุมชน สังคม ท้องถิ่นและ ประเทศ ด้วยเช่นกัน เพื่อ เป็นทางเลือกในการ สร้างสรรค์ผลงานทาง วิชาการที่เกิดประสิทธิผล		

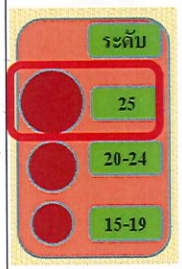
หมายเหตุ L (Likelihood) โอกาสที่จะเกิด หมายถึง ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง

I (Impact) ผลกระทบ หมายถึง ขนาดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง

แผนบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
แผนฉุกเฉินเพื่อรองรับภัยพิบัติ

ที่ประชุมรองอธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้ความเห็นชอบ
ในการประชุมครั้งพิเศษ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๓

ความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม

พันธกิจ/ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง โอกาส (L) ×ผลกระทบ(I)	งวดเวลาที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจที่จะบริหารความเสี่ยง ✓= บริหาร x= ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<u>กระบวนการปฏิบัติงาน</u> การสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินงานในภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อนักเรียน นักศึกษา บุคลากร และมหาวิทยาลัย	ภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ (การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด – 19) ฝุ่น PM 2.5 และโรคไข้เลือดออก) ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและการดำเนินงาน รวมถึงส่งผลกระทบต่อการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัย	1. ความรู้ความเข้าใจของนักเรียน นักศึกษาและบุคลากร เกี่ยวกับการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ 2. การปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอน กระบวนการดำเนินงานและกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงานในภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ	**ก่อนการบริหารความเสี่ยง** 5(L) X 5(I) = 25 (ระดับ.สูงมาก..) **หลังการบริหารความเสี่ยง** 3(L) X 5(I) = 15 (ระดับ.สูง..) **ตัวชี้วัด** 1. ร้อยละของจำนวนนักเรียน นักศึกษาและบุคลากรที่ติดเชื้อจากภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ 2.ร้อยละของจำนวนรายวิชาที่มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ (WBSC –	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	1. มหาวิทยาลัยมีการเฝ้าระวัง โดยการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภาวะสถานการณ์ไม่ปกติที่จะอาจจะเกิดขึ้น โดยยึดตามมาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคไวรัสโคโรน่า coronavirus (2019 – nCoV) 2. สร้างความตระหนักเกี่ยวกับภาวะสถานการณ์ไม่ปกติโดยการให้ความรู้และสร้างความเข้าใจให้กับนักเรียน นักศึกษา และบุคลากร โดยการจัดทำ Infographic เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Website และ Application Line เป็นต้น 3. มีแนวทางการจัดการเรียนการสอนและการสอบในภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ	ยังไม่เพียงพอ เนื่องจากภาวะสถานการณ์ไม่ปกติเป็นปัจจัยที่ไม่คาดคิดว่าจะเกิดและไม่สามารถประเมินผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นได้	1. มหาวิทยาลัยออกประกาศ เพื่อเป็นการลดโอกาสในการแพร่ระบาดของโรคไปสู่นักเรียน นักศึกษา บุคลากร ตลอดจนประชาชนที่มารับบริการทั่วไป โดยให้สอดคล้องกับ - พระราชกำหนดสถานการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ทั่วประเทศ - ประกาศกรุงเทพมหานคร - ประกาศของจังหวัดที่มหาวิทยาลัยมีพื้นที่จัดการศึกษา - ประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม - ประกาศกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข 2. กรณีเกิดภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ	✓= บริหาร ✓= บริหาร  เป็นความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงที่สุด	**กำหนดเสร็จ:** 30 ก.ย. 63 **ผู้รับผิดชอบ:** ทุกหน่วยงาน

พันธกิจ/ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความ เสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการ ควบคุมความ เสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓= บริหาร x= ยอมรับ	กำหนด เสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
			LMS) ในแต่ละภาค การศึกษา 3.ร้อยละของจำนวน หน่วยงาน/ส่วนงานของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ ปฏิบัติตามแผนความ เสี่ยงแผนฉุกเฉินเพื่อ รองรับภัยพิบัติ (มาตรการป้องกันโรค ที่ราชการกำหนด เพื่อ ป้องกันการแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด – 19))		4. มีการคัดกรองผู้ที่เข้ามา ในพื้นที่มหาวิทยาลัยบางจุด โดยการตรวจวัดอุณหภูมิ 5. มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ ที่จำเป็นในการป้องกัน เช่น หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เป็นต้น 6. มีการทำความสะอาด ราวบันได ของอาคาร ห้องน้ำ ห้องอาหาร และ พื้นที่ให้บริการต่าง ๆ 7. มีการพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ โรคเป็นประจำในพื้นที่ ห้องเรียน และห้อง สำนักงาน 8. มีการจัดเตรียมสถานที่ โดยติดตั้งอุปกรณ์เครื่อง พ่นละอองน้ำขนาดเล็ก 9. มีการพ่นหมอกควัน กำจัดยุง แมลง ในอาคาร ต่าง ๆ เป็นประจำ		มหาวิทยาลัยอาจมี แนวทางในการปิด มหาวิทยาลัยเป็นการ ชั่วคราว โดยพิจารณาให้ สอดคล้องกับ - พระราชกำหนด สถานการณ์ฉุกเฉินใน พื้นที่ทั่วประเทศ - ประกาศกรุงเทพมหานคร - ประกาศของจังหวัดที่ มหาวิทยาลัยมีพื้นที่จัด การศึกษา - ประกาศกระทรวงการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม - ประกาศกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข 3.มีการปรับเปลี่ยน กระบวนการจัดการเรียนการ สอนของมหาวิทยาลัยให้ สามารถจัดการเรียนการสอน และการสอบผ่านระบบ ออนไลน์ (WBSC-LMS หรือ Application อื่น ๆ ที่ เสริมประสิทธิภาพการเรียน การสอน) พร้อมทั้ง มหาวิทยาลัยได้จัดอบรมให้		

พันธกิจ/ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) ×ผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความ เสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการ ควบคุมความ เสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓= บริหาร x= ยอมรับ	กำหนด เสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
							ความรู้แก่อาจารย์เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ด้วย ระบบ WBSC-LMS และ Microsoft Team 4. การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของบุคลากร โดยการทำงานที่บ้าน (Work From Home) ผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิตัลของมหาวิทยาลัย และมีการให้ความรู้การใช้ Microsoft Team 5. การปรับเปลี่ยนรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น โปรแกรม Microsoft Team, Zoom หรือผ่าน Application อื่น ๆ ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงดิจิตัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563		

พันธกิจ/ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความ เสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการ ควบคุมความ เสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓= บริหาร x= ยอมรับ	กำหนด เสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
							6.หน่วยงานจัดหารายได้ มีการปรับเปลี่ยนแนว ทางการดำเนินงาน เพื่อ รองรับภาวะสถานการณ์ไม่ ปกติ เช่น การบริการเดลิ เวอรี่อาหารออนไลน์ การ อบรมผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ การรับงาน ในรูปแบบ MOU หรือ TOR ที่ยึดหลักระยะห่างทาง สังคม (Social Distancing) กับ ผู้รับบริการ เป็นต้น 7. มหาวิทยาลัยกำหนด มาตรการ เพื่อเป็นการลด โอกาสในการแพร่ระบาด ของโรคไปสู่นักเรียน นักศึกษา บุคลากร ดังนี้ - กำหนดประตูการเข้า ออกเพียงประตูเดียว เพื่อ สามารถคัดกรองผู้เข้ามา ในพื้นที่ - มีมาตรการคัดกรอง ผู้เข้ามาในพื้นที่ โดยการ ตรวจวัดอุณหภูมิและติด สัญลักษณ์แสดงการคัด กรองผ่าน รวมถึงมีห้อง		

พันธกิจ/ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง โอกาส (L) ×ผลกระทบ(I)	งวดเวลาที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจที่จะบริหารความเสี่ยง ✓= บริหาร ×= ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
							แยก กรณีพบผู้มีอาการต้องสงสัย - ให้ผู้ที่เข้ามาในพื้นที่ต้องสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า เมื่อเข้ามาในพื้นที่ - มีจุดบริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ - ให้เว้นระยะห่างระหว่างโต๊ะ และระหว่างที่นั่ง รวมถึงระยะห่างระหว่างการเดินอย่างน้อย 1 เมตร - ควบคุมจำนวนผู้ใช้บริการมิให้แออัด - จัดให้มีระบบคิว และพื้นที่รอคิว ที่มีที่นั่งหรือยืนห่างกันอย่างน้อย 1 เมตร - ลดเวลาในการทำกิจกรรมให้สั้นลงเท่าที่จำเป็น - มีการบันทึกข้อมูลผู้มาปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยช่วงภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ และมีการบันทึกข้อมูลการใช้ห้องพยาบาล - จัดให้มีการระบายอากาศภายในอาคารที่ดี		

พันธกิจ/ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุมความ เสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเมินวิธีการ ควบคุมความ เสี่ยงในปัจจุบัน	การบริหารความเสี่ยง เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓= บริหาร x= ยอมรับ	กำหนด เสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
							รวมถึงห้องสุขา 8. ป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบในมิติสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากภาวะสถานการณ์ไม่ปกติ ดังนี้ - ปรับเปลี่ยนภูมิทัศน์เพื่อป้องกันฝุ่นละออง - ดูแลรักษาความสะอาดและทำลายแหล่งพาหะของโรคที่เกิดจากสัตว์ที่เป็นพาหะ เช่น - ใส่ทรายอะเบจตามแหล่งที่อาจเป็นที่เพาะพันธุ์ยุงลาย - ฉีดพ่นกำจัดยุงลาย - กำจัดจุดกำเนิดยุงลาย - ทำความสะอาดพื้นและพื้นผิวสัมผัส ทั้งก่อนและหลังการให้บริการ - พ่นยาฆ่าเชื้อในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการสัมผัส - กำจัดขยะมูลฝอยทุกวัน		

หมายเหตุ L (Likelihood) โอกาสที่จะเกิด หมายถึง ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง

I (Impact) ผลกระทบ หมายถึง ขนาดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบ 6 เดือน)
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ความเสี่ยงทางงบประมาณ การเงิน และทรัพย์สิน 1) รายได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด 2) การปรับเปลี่ยนกฎหมายด้านการเงินของหน่วยงานภาครัฐส่งผลต่อความสามารถเชิงธุรกิจจากธุรกรรมบางประการ

กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน ตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) ×ผลกระทบ(I)	ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนา
<u>กระบวนการปฏิบัติงาน</u> การบริหารเงินรายได้ให้เป็นไปตามเป้าหมายการบริหารเงิน (รายได้-ค่าใช้จ่าย) <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้การบริหารการเงินและงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นไปตามแผนการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัย	1. ภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย รวมถึงเศรษฐกิจโลกยังมีแนวโน้มถดถอยลงจากปีงบประมาณที่ผ่านมา ประกอบกับในปัจจุบันคู่แข่งขององค์กรอิสระ รวมถึง หน่วยงานที่มีศักยภาพในการสร้างรายได้ของมหาวิทยาลัยในตลาดเพิ่มมากขึ้น และมีการเลียนแบบกลยุทธ์ สะท้อนภาพให้เห็นความเสี่ยงในการดำเนินงานภายใต้ ชุดความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีเดิมขององค์กรอิสระหรือ หน่วยงานที่มีศักยภาพในการสร้างรายได้ที่มีต่อความสามารถในการแข่งขัน	1. จัดการความรู้ให้บุคลากรขององค์กรอิสระ (หรือหน่วยงานที่มีศักยภาพ) ในการส่งเสริมผลิตภาพ (Productivity) ในการดำเนินงานที่เพื่อให้องค์กรอิสระ หรือหน่วยงานที่มีศักยภาพได้เกิดกิจกรรมในการเพิ่มประสิทธิภาพของดำเนินงาน (เช่น การเพิ่มรายได้ ลดต้นทุน หรือบริหารทรัพยากรที่มีความคุ้มค่า เป็นต้น 2. จัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการจัดการความรู้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานของการดำเนินงานให้กับองค์กรอิสระ หรือหน่วยงานที่มีศักยภาพ เพื่อให้องค์กรอิสระได้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการให้รูปแบบใหม่ที่มีความเป็นไปได้เชิงธุรกิจและการตลาดมากยิ่งขึ้น ที่พัฒนาขึ้นมาจากฐานรากขององค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เช่น รูปแบบการบริการใหม่ การใช้เทคโนโลยีมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการ การเพิ่มปริมาณหลักสูตรการอบรมระยะสั้น	1.จัดทำแผนการตลาดให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแข่งขันในปัจจุบัน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการหารายได้ 2. มีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ทางด้านการตลาดมากขึ้นเพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมและเพิ่มลูกค้าใหม่ 3. ปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ว่าจ้างให้มากขึ้น 4. การเสริมสร้างศักยภาพที่โดดเด่นเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวในด้านการทำงานให้กับบุคลากร เพื่อพัฒนาด้านชื่อเสียงเกิดการยอมรับ	**ก่อนการบริหารความเสี่ยง** 5(L) X 5(I) = 25 (ระดับสูงมาก) **หลังการบริหารความเสี่ยง** 2(L) X 5(I) = 10 (ระดับสูง)	

กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน ตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) ×ผลกระทบ(I)	ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนา
		ทั้งที่มีเครดิตและไม่มีเครดิต หลักสูตรการอบรมหรือการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ผลิตภัณฑ์จากการต่อยอดทางธุรกิจ การสร้างผลิตภัณฑ์จากการบูรณาการความร่วมมือระหว่างองค์กร เป็นต้น 3 จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ที่เป็นรูปธรรมให้กับหน่วยงานอิสระที่เพียงพอต่อการลดความเสี่ยงเชิงกฎหมาย กฎระเบียบ (Compliance Risk) ที่จะกลายเป็นอุปสรรค โดยเฉพาะประเด็นการตรวจสอบทางการเงินของหน่วยงานภาครัฐ เช่น - การมีที่ปรึกษา - การอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ฯลฯ - เชิญหน่วยงานภาครัฐมาอบรมให้ความรู้			
	2. การปรับเปลี่ยนของกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะด้านการเงิน และมหาวิทยาลัยต้องดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติวินัยทางการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 จนส่งผลกระทบต่อความสามารถในเชิงธุรกิจจากธุรกรรมบางประการ	1 จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ที่เป็นรูปธรรมให้กับหน่วยงานอิสระที่เพียงพอต่อการลดความเสี่ยงเชิงกฎหมาย กฎระเบียบ (Compliance Risk) ที่จะกลายเป็นอุปสรรค โดยเฉพาะประเด็นการตรวจสอบทางการเงินของหน่วยงานภาครัฐ เช่น - การมีที่ปรึกษา - การอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ฯลฯ - เชิญหน่วยงานภาครัฐมาอบรมให้ความรู้	มหาวิทยาลัยโดยสำนักงานตรวจสอบายในได้ดำนินการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “พัฒนาความรู้แก่ผู้ทำบัญชีของหน่วยงานอิสระ” การจัดโครงการแบ่งออกเป็น 3 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 การให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีเบื้องต้น จัดเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2562 มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 31 คน จำแนกได้ดังนี้ กลุ่มเป้าหมาย 27 คน และผู้สังเกตการณ์ 4 คน กิจกรรมที่ 2 การฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี จัดเมื่อวันที่18 พฤศจิกายน	**ก่อนการบริหารความเสี่ยง** 5(L) X 5(I) = 25 (ระดับสูงมาก) **หลังการบริหารความเสี่ยง** 2(L) X 5(I) = 10 (ระดับสูง)	

กระบวนการปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน ตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) ×ผลกระทบ(I)	ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนา
			2562 มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 51 คน จำแนกได้ดังนี้ กลุ่มเป้าหมาย 44 คนและ ผู้สังเกตการณ์ 7 คน กิจกรรมที่ 3 การทดสอบความรู้ ความเข้าใจเพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน จัดเมื่อวันที่19 พฤศจิกายน 2562 มีผู้เข้า รับการอบรม จำนวน 44 คน จำแนก ได้ดังนี้ กลุ่มเป้าหมาย 44 คน		

ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ : นักศึกษาสอบภาษาอังกฤษไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดส่งผลให้นักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษา

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ กิจกรรม/วัตถุประสงค์ของการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	วิธีการปรับปรุงควบคุมเพื่อลดระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุมเพื่อลดระดับความเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยง โอกาส (L) ×ผลกระทบ(I)	ปัญหาและอุปสรรคและแนวทางการพัฒนา
<u>กระบวนการปฏิบัติงาน:</u> การผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ที่มีทักษะสนองต่อโลกอนาคตและพลเมืองที่ดี <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้นักศึกษาสอบผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1. ระดับทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่แตกต่างกัน อาจส่งผลนักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษาจากการทดสอบสอบทักษะภาษาอังกฤษ (TOEIC) ไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตกำหนดไว้	1.มหาวิทยาลัยควรจัดหาผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการจัดสอบ TOEIC ทั้งเชิงทฤษฎีและเชิงเทคนิคการสอบ รวมทั้งมีการประเมินผลโดยการทดลองสอบ และมีการสะท้อนข้อผิดพลาดให้นักศึกษาได้รับรู้เพื่อทบทวนจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองได้เพื่อให้นักศึกษาเตรียมสอบ และนำไปเป็นแนวปฏิบัติของหลักสูตรต่อไป 2. หลักสูตรต้องจัดกิจกรรมเสริมเกี่ยวกับพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาเพิ่มเติมจากการเรียนการสอนตามปกติที่จะนำไปสู่ “การใฝ่ผลสัมฤทธิ์” ในทักษะด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตกำหนด	1. ความร่วมมือสถาบันภาษา Wall Street จัดฝึกอบรม THM TOEIC Pilot Class เพื่อจัดชั้นเรียนภาษาอังกฤษเสริมทักษะ ด้านการฟัง การพูด การอ่านให้ นักศึกษา โดยการอบรมมีทั้งหมด 16 ครั้ง ครั้งละ 1 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 2 วัน วันละ 4 ชั่วโมง โดยมีการทดสอบ ระหว่างเรียน เพื่อนำผลมาพัฒนาให้ตรงจุดกับนักศึกษา และการทดสอบในสัปดาห์สุดท้ายในการอบรมเพื่อประมวลผลการเรียนของนักศึกษา 2. จัดหาติวเตอร์เทคนิคการทำข้อสอบ จำลองการสอบด้วยข้อสอบจริง เพื่อให้นักศึกษาเห็นแนวในการสอบ เพื่อจะได้เตรียมความพร้อมได้มากยิ่งขึ้น 3. จัดกิจกรรม Speaking Hours เพื่อ ส่งเสริมและพัฒนาทักษะทางด้าน ภาษาอังกฤษของนักศึกษาอีกด้วย 4. ให้อาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษสอนเสริมเทคนิคการทำข้อสอบ TOEIC (ติวเตอร์) 5. การจัดให้อาจารย์ชาวต่างชาติ เพื่อให้คำปรึกษาด้านภาษาอังกฤษ สนทนาภาษาอังกฤษ และสอนภาษาอังกฤษ TOEIC ให้กับนักศึกษาที่ผล TOEIC ไม่ถึงเกณฑ์	**ก่อนการบริหารความเสี่ยง** 5(L) X 5(I) = 25 (ระดับสูงมาก) **หลังการบริหารความเสี่ยง** 4(L) X 5(I) = 20 (ระดับสูงมาก)	1. มหาวิทยาลัย โรงเรียน คณะต่างๆ และ สาขาวิชาได้จัดโครงการหรือกิจกรรมเสริมเพื่อช่วยเพิ่มทักษะด้านภาษาให้กับนักศึกษา แต่ก็ยังมีนักศึกษาที่ไม่เห็นถึงความสำคัญในการร่วมกิจกรรม 2. ค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายในการสอบแต่ละครั้ง และนักศึกษาที่เข้าสอบแล้วและสอบไม่ผ่านก็ต้องเสียค่าใช้ซ้ำอีกเป็นปัญหาด้านการเงินกับนักศึกษา และนักศึกษาที่ยังไม่มั่นใจในการสอบ ก็จะยังไม่เข้าสอบ <u>แนวทางการพัฒนา</u> 1. จัดการสอบ pre-TOEIC ร่วมกับสถาบันภาษา เพื่อให้นักศึกษา ทราบระดับความรู้ตนเอง และวางแผนการพัฒนาทักษะอย่างจริงจัง 2. แต่งตั้งคณะกรรมการ TOEIC เพื่อติดตามและส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ

ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ : การเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายวิชาการไม่เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/โครงการ กิจกรรม/วัตถุประสงค์ ของการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน ตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) ×ผลกระทบ(I)	ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนา
<u>กระบวนการปฏิบัติงาน</u> การพัฒนาความเชี่ยวชาญของบุคลากรสายวิชาการที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ร้อยละของผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1. การปรับเปลี่ยนเกณฑ์ใหม่ของ ก.พ.อ. รวมถึงนิยามของผลงานวิชาการ ซึ่งมุ่งเน้นการวิจัยที่สามารถเผยแพร่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ ประกอบกับ นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลทางการศึกษาก็มุ่งเน้นให้การวิจัย นวัตกรรมและงานสร้างสรรค์สามารถใช้ขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชน สังคม ท้องถิ่นและประเทศได้จริง ทำให้คุณภาพของผลงานวิชาการมีความท้าทายอย่างมากทั้งคุณภาพทางวิชาการและคุณภาพของการใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประเทศ	1.จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในลักษณะที่ปรึกษาในการจัดทำผลงานทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อเตรียมรับความพร้อมรองรับการปรับเปลี่ยนเกณฑ์ใหม่ของ ก.พ.อ. (รวมถึงเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ สกอ. ปี พ.ศ. 2558) อย่างต่อเนื่อง เช่น การออกแบบการวิจัยการตีพิมพ์บทความวิจัยและวิชาการในระดับนานาชาติ ฯลฯ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงระเบียบการขอตำแหน่งทางวิชาการที่มุ่งเน้นทักษะการวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติในอนาคต 2. จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในลักษณะที่ปรึกษาในการพัฒนาคุณภาพของงานวิจัยให้สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของ การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมที่เน้นให้การวิจัยสามารถใช้ในการพัฒนาชุมชน สังคม ท้องถิ่นและประเทศได้จริง	1. ให้ความรู้ความเข้าใจในวิธีการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 2. จัดอบรมให้ความรู้ด้านการเขียนตำราทางวิชาการ รวมถึงให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำผลงานวิจัย กรณีนำผลงานวิจัยเป็นส่วนหนึ่งในการของผลงานทางวิชาการ 3. ติดตามผลงานวิชาการของอาจารย์ทั้งอย่างต่อเนื่อง 4.จัดโครงการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถตามความเชี่ยวชาญในวิชาชีพของบุคลากรสายวิชาการ 5. ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรสายวิชาการให้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับบุคลากรสายวิชาการ 6. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการวิจัยของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างระบบและกลไกการบริหารงานวิจัย ในการจัดทำแผนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ การเขียนบทความวิชาการและเอกสารประกอบการสอน และติดตามงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการวิจัยให้กับบุคลากรสายวิชาการได้รับทราบเพื่อนำไปใช้ประโยชน์	**ก่อนการบริหารความเสี่ยง** 5(L) X 5(I) = 25 (ระดับสูงมาก) **หลังการบริหารความเสี่ยง** 4(L) X 5(I) = 20 (ระดับสูง)	

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/โครงการ กิจกรรม/วัตถุประสงค์ ของการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ผลการดำเนินงาน ตามวิธีการปรับปรุง/ควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) ×ผลกระทบ(I)	ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการพัฒนา
		รวมถึงการพัฒนานวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ทางวิชาการที่สามารถนำไปสู่การต่อยอดการพัฒนา ชุมชน สังคม ท้องถิ่นและประเทศ ด้วยเช่นกัน เพื่อเป็นทางเลือกในการสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการที่เกิดประสิทธิผล			